

**Regolamento acquisti valido dal 26.03.2025 - clicca [per scaricare](#)**

**Informativa sulla Privacy e Protezione dei Dati Personali dal 01.02.2022 - [clicca per scaricare](#)**

Negozi online [www.LadneFelgi.pl](http://www.LadneFelgi.pl) appartiene alla società:

LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa  
con sede a Suwałki in ul. Lokietka 86E

Tribunale distrettuale di Białystok, XII Divisione commerciale del Registro nazionale dei tribunali  
Numero KRS: 0000701439 | NIP: 844-236-09-46 | REGON 368612413 | Capitale sociale: PLN 10.000,00  
e-mail: [biuro @ LadneFelgi.pl](mailto:biuro@LadneFelgi.pl)  
telefono: 87 737 19 00 \*

\* Costo di connessione - a cura di le tariffe del relativo operatore.

**La società LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa** è un venditore, operatore del negozio online e amministratore dei dati personali.

Per visualizzare correttamente il sito Web [LadneFelgi.pl](http://LadneFelgi.pl), consigliamo di utilizzare la risoluzione minima dello schermo di 1024x768, le ultime versioni dei browser ( [Firefox](#), [Google Chrome](#), [Opera](#), [Safari](#), [Internet Explorer](#) ), il supporto [Java](#) e il plug-in [Adobe Flash Player](#). Naturalmente, l'elemento necessario è l'accesso a Internet.

Al Cliente è vietato fornire all'Operatore del Portale contenuti illegali. Il contratto è concluso in polacco.

## **§1. Definizioni**

**Regolamento** - il presente Regolamento, che specifica le regole per la conclusione dei contratti di vendita a distanza tramite il Negozio Online, le regole per l'esecuzione di tali contratti, i diritti e gli obblighi delle parti del Contratto di Vendita a Distanza e le regole per le procedure di reclamo. Nell'ambito dei servizi erogati per via telematica, il Regolamento è il regolamento di cui all'art. 8 della legge sulla fornitura di servizi elettronici.

**Cliente** - una persona fisica con piena capacità giuridica, una persona giuridica o un'unità organizzativa senza personalità giuridica, cui la legge conferisce capacità giuridica, che conclude un contratto di vendita a distanza con il venditore.

**Consumatore** - un consumatore ai sensi dell'art. 22 1 del codice civile. Secondo la definizione di legge: un consumatore è una persona fisica che effettua un negozio giuridico con un imprenditore non direttamente connesso alla sua attività imprenditoriale o professionale.

**Persona fisica che esercita una ditta individuale che effettua un acquisto di natura non professionale** - persona fisica che conclude un Contratto di Vendita a Distanza direttamente connesso alla propria attività imprenditoriale, quando dal contenuto del presente contratto dimostri che tale contratto non ha natura professionale per tale persona, risultante in particolare dall'oggetto svolto dall'attività d'impresa, messa a disposizione sulla base delle disposizioni del Registro Centrale e dell'Informazione sull'Attività Economica, la cui legge attribuisce il diritto di: recedere dal contratto alle condizioni concesse ai Consumatori, di applicare le disposizioni sulle clausole vietate utilizzate nei modelli contrattuali e sulla responsabilità per garanzia per vizi delle cose vendute.

**Venditore** - LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa  
con sede a Suwałki in ul. Lokietka 86E

Tribunale distrettuale di Białystok, XII Divisione commerciale del Registro nazionale dei tribunali  
Numero KRS: 0000701439 | NIP: 844-236-09-46 | REGON 368612413

**Negozi Online** - un sito web gestito dal Venditore, disponibile ai seguenti indirizzi elettronici: [www.LadneFelgi.pl](http://www.LadneFelgi.pl) attraverso il quale il cliente può ottenere informazioni sui beni e sulla loro disponibilità e acquistare beni o ordinare la fornitura di servizi.

Contratto di vendita a **distanza** - un contratto per la vendita di Beni / fornitura di servizi / fornitura di contenuto digitale (se applicabile), concluso tramite il Negozi Online.

**Merci** - un articolo mobile che il Cliente può acquistare nel Negozi Online.

**Privacy e cookie policy del Negozi Online** - un documento che specifica le regole dettagliate per il trattamento dei dati personali e l'uso dei cookie.

**Modulo d'ordine elettronico** - una procedura d'ordine elettronica messa a disposizione dal Venditore all'Acquirente.

**Invio dell'ordine** - conferma dell'ordine cliccando il pulsante "Ordino con obbligo di pagamento" da parte del Cliente, inteso come presentazione da parte del Cliente di una dichiarazione vincolante di volontà di concludere un Contratto di Vendita a Distanza con il Venditore.

**Account** - un insieme di dati memorizzati nel Negozi Online e nel sistema informatico del Venditore relativi a un determinato Cliente e agli ordini da lui effettuati e conclusi Contratti di Vendita a Distanza, con l'utilizzo dei quali il Cliente può effettuare ordini, e a tempo debito - annullare o modificare e concludere Contratti di vendita a distanza.

## § 2 . Prodotti

Tutti i prodotti venduti nel negozio [LadneFelgi.pl](http://LadneFelgi.pl) provengono dalla produzione attuale e sono prodotti genuini. Hanno una [garanzia completa del produttore](#) .

Secondo lo standard polacco PN-C-94300-7: 1997P, i pneumatici sono considerati a pieno valore se non hanno più di 36 mesi dalla data di produzione.

## § 3 . Pagamento e consegna

Uno dei metodi di pagamento per la merce acquistata è il contrassegno. Consegnate il contante alla persona che consegna la merce, confermandone il ricevimento.

La seconda forma di pagamento è quella di pagare la merce tramite bonifico bancario, tuttavia, va ricordato che ciò prolungherà i tempi di evasione dell'ordine. I trasferimenti devono essere prenotati dai nostri dipendenti. Non si accettano conferme bancarie/postali. **Il negozio consente acquisti rateali presso Credit Agricole Bank Polska SA.**

Per verificare i costi correnti e i tempi di consegna, consultare la sottopagina [Elenco dei metodi di pagamento](#) e [Elenco dei moduli di consegna](#).

## § 4 . Ordine

Il prodotto selezionato viene ordinato aggiungendolo al carrello. Quindi il cliente ha la possibilità di creare un account nel negozio [LadneFelg.pl](http://LadneFelg.pl) o eventualmente di effettuare un ordine senza registrazione. Dopo aver creato l'account, il cliente potrà gestirlo. Il prossimo passo è compilare il modulo d'ordine elettronico che apparirà dopo aver effettuato la selezione. La compilazione del modulo d'ordine elettronico è facoltativa, ma comunque necessaria per effettuare un ordine. Il cliente fornisce i dati di contatto necessari (nome, cognome, indirizzo completo, numero di telefono, indirizzo e-mail e, in caso di acquisto per azienda, i dati necessari per l'emissione di fattura IVA). L'indirizzo e-mail fornito al momento dell'ordine viene utilizzato per informare il cliente sullo stato del suo ordine.

L'ordine può essere effettuato anche telefonicamente e tramite e-mail fornendo le suddette informazioni.

#### **§ 5 . Disponibilità dei prodotti**

Grazie a una vasta gamma di prodotti e alla collaborazione con molti fornitori, siamo in grado di soddisfare la maggior parte degli ordini. Le informazioni circa la disponibilità della merce e l'orario di evasione dell'ordine verranno inviate via e-mail entro e non oltre il giorno lavorativo successivo al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il listino prezzi è disponibile nel negozio online LadneFelgi.pl. non è un'offerta commerciale ai sensi di legge, ma solo un riflesso dell'offerta del produttore per una determinata stagione, pertanto, non garantiamo la piena disponibilità dei prodotti.

Al momento della conclusione del contratto, si dà atto - del ricevimento da parte del cliente della conferma della merce ordinata unitamente alla dichiarazione di volontà del Venditore di accettare l'ordine per l'esecuzione ai sensi dell'articolo 66 [1]. § 1. del Codice Civile (l'effettuazione dell'ordine non equivale alla conclusione di un contratto, è trattata come una verifica della disponibilità del prodotto). L'ordine sarà confermato via e-mail o telefonicamente entro e non oltre il giorno lavorativo successivo al momento della sua trasmissione.

Dopo aver effettuato l'Ordine, l'Acquirente riceve un'e-mail automatica di conferma dell'avvenuto invio dell'Ordine al Venditore - insieme a tutti i termini relativi all'Ordine, tra cui: informazioni contenute nell'Ordine stesso, Regolamento e Privacy Policy, Modalità di pagamento e un modello di dichiarazione di recesso dal contratto di vendita di Beni.

Immediatamente dopo la verifica dell'Ordine, il Venditore invia al Cliente all'indirizzo di posta elettronica fornito un messaggio di conferma dell'accettazione dell'ordine per l'esecuzione o l'informazione che l'ordine non è stato accettato per l'esecuzione, unitamente ai motivi. In caso di conferma dell'accettazione dell'Ordine per l'esecuzione tra il Venditore e l'Acquirente, si conclude il contratto di vendita della Merce alle condizioni pattuite.

#### **§ 6 . Controllo del contenuto del pacco**

**Si consiglia di verificare la conformità della merce all'ordine effettuato al ricevimento del pacco .** Se risulta che la merce non è conforme all'ordine, si prega di non accettare la spedizione e di informare il venditore di questo fatto. Ciò accelererà la sua sostituzione con quella corretta. Ciò non esclude, limita o sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalla non conformità della merce al contratto.

In caso di eventuali carenze nella spedizione o di constatazione che la spedizione è stata danneggiata meccanicamente, si prega di richiedere al corriere di redigere una denuncia del danno e di lasciarti una copia della stessa, è molto importante che tale azione avvenga il giorno della consegna. Dopo questo fatto, avvisa immediatamente il venditore sul numero Tel: 87 737 19 00 per una rapida soluzione al problema.

Qualora, dopo la consegna della spedizione, si manifesti un difetto o un danno che non possono essere notati dall'esterno al momento del ricevimento, il vettore determina lo stato della spedizione su richiesta dell'avente diritto, denunciato immediatamente dopo la denuncia del danno , ma non oltre 7 giorni dalla data di ricevimento della spedizione.

#### **§ 7 . Il diritto di recedere da un contratto a distanza**

Si prega di verificare se i cerchi presentano deviazioni, montare l'auto, non sfregare contro gli elementi di sospensione e non sporgere oltre il passaruota prima di installare i pneumatici! Dovresti provare i cerchi su entrambi gli assi del veicolo. Si prega di informare un tecnico qualificato che

installerà gli pneumatici per farlo prima. Non è necessario montare le gomme per il passaggio precedente.

Ai sensi dell'articolo 38, il consumatore non ha diritto di recedere da un contratto concluso fuori dei locali commerciali o a distanza in relazione a contratti: in cui oggetto della prestazione è un bene non prefabbricato, fabbricato secondo le indicazioni del consumatore o destinato a soddisfare le sue esigenze individuali; (Ciò vale per i cerchi in alluminio che non hanno fori di montaggio. Sono realizzati su richiesta del consumatore per un'auto dedicata. Questa regola si applica anche all'allargamento del foro centrale, realizzato inoltre su richiesta del consumatore, e alle ruote già pronte che sono assemblato/equilibrato su richiesta individuale del cliente.)

Tutte le informazioni sul recesso dal contratto sono disponibili nella sottopagina [Diritto di recesso da un contratto a distanza](#).

## **§ 8 . La prova d'acquisto**

Dopo la conclusione del contratto di vendita dei Beni, il Venditore emetterà e consegnerà all'Acquirente i documenti richiesti dalla normativa generalmente applicabile, tra cui in particolare il documento fiscale applicabile (ricevuta elettronica o fattura IVA). L'Acquirente acconsente al rilascio da parte del Venditore di un documento fiscale (ricevuta elettronica o fattura IVA) in formato elettronico. Il presente documento sarà messo a disposizione dell'Acquirente per il download tramite un link contenuto in un'e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Acquirente al momento dell'effettuazione dell'Ordine o indicato nell'Account dell'Acquirente dopo la ricezione della Merce. I prezzi indicati nel negozio LadneFelgi.pl sono prezzi lordi.

## **§ 9 . Politica sui reclami**

I. LadneFelgi.pl è responsabile nei confronti dell'acquirente per i difetti della merce venduta.

II. La base per considerare il reclamo è mostrare l'acquisto nel nostro negozio. I reclami presentati dall'acquirente che non è un consumatore non saranno presi in considerazione senza il documento di vendita o la sua fotocopia.

III. Nel caso di merce per la quale il produttore ha prestato garanzia, il cliente ha due modalità per lamentare la non conformità della merce acquistata al contratto:

1. Il cliente ha la possibilità di pubblicizzare la merce presso il venditore, che è LadneFelgi.pl. Tale reclamo deve essere presentato per iscritto e inviato via e-mail all'indirizzo biuro @ LadneFelgi.pl o per posta all'indirizzo di LadneFelgi.pl , ul. Lokietka 86E 16-400 Suwalki. Il cliente ha anche la possibilità di presentare un reclamo accedendo al suo account sul sito Web del negozio LadneFelgi.pl , purché abbia creato tale account al momento dell'ordine. Si raccomanda che il consumatore che presenta il reclamo descriva i motivi del reclamo, fornisca richieste al venditore e fornisca i dettagli di contatto. Si prega di verificare se i cerchi presentano deviazioni, montare l'auto, non sfregare contro gli elementi di sospensione e non sporgere oltre il passaruota prima di installare i pneumatici! Dovresti provare i cerchi su entrambi gli assi del veicolo. Si prega di informare un tecnico qualificato che installerà gli pneumatici per farlo prima. Non è necessario montare le gomme per il passaggio precedente. Ai sensi dell'art. 557. § 1. Il venditore è esonerato dalla responsabilità in garanzia se l'acquirente era a conoscenza del vizio al momento della conclusione del contratto. Ai sensi dell'articolo 563 § 1 del codice civile, in caso di vendita tra soggetti esercenti attività d'impresa decade dal diritto di garanzia se l'acquirente non ha ispezionato la merce nei tempi

e nei modi adottati a tal fine e non ne ha dato immediata comunicazione il venditore sul difetto percepito e nel caso in cui il difetto sia emerso solo in un secondo momento, se non ha informato il venditore immediatamente dopo la sua individuazione.

LadneFelgi.pl esclude la propria responsabilità ai sensi dell'art. 558 par. 1 del codice civile.

2. Utilizzando i diritti derivanti dalla garanzia - in questo caso, il cliente si lamenta della merce direttamente al garante (ente che concede la garanzia).

I dettagli sulla garanzia sono disponibili nella sottopagina [Condizioni generali di garanzia](#).

IV. Se viene accolto un reclamo di qualità o la merce risulta non conforme al contratto, l'acquirente può chiedere: di rendere la merce conforme al contratto mediante riparazione gratuita o sostituzione con una nuova, oppure richiedere una riduzione del prezzo o recedere dal contratto, se il difetto è rilevante. LadneFelgi.pl non deve essere d'accordo con la scelta, può proporre una soluzione diversa a determinate condizioni, ma deve essere fatto entro le condizioni consentite dalla legge.

V. Trasporto della merce pubblicizzata.

La merce pubblicizzata deve essere consegnata presso la sede di LadneFelgi.pl a Suwałki. Il cliente (consumatore) può anche utilizzare i mezzi di trasporto del negozio LadneFelgi.pl. A tal fine, vi preghiamo di contattarci via e-mail per concordare il luogo e la data di ricevimento della merce. Il reclamo non può essere elaborato senza l'articolo pubblicizzato. I reclami presentati oltre il termine, i reclami inesatti o incompleti, i reclami completati oltre il termine o i reclami presentati da persona non autorizzata sono considerati non depositati

In caso di accoglimento del reclamo, il cliente non sostiene alcun costo relativo al trasporto della merce.

In caso contrario, quando il reclamo viene respinto, il cliente verrà informato di questo fatto. Tuttavia, se il cliente ha dubbi sulla correttezza del rigetto del reclamo, LadneFelgi.pl può, con il consenso del consumatore, chiedere un parere esperto a una società/esperto indipendente al fine di verificare il difetto indicato dal cliente. I costi relativi alla perizia svolta da altro ente commerciale o perito saranno a carico del consumatore. Se il reclamo è giustificato, i costi della perizia saranno coperti da LadneFelgi.pl. In definitiva, la questione della fondatezza del reclamo può essere portata dal cliente dinanzi a un tribunale comune.

Le spese di trasporto verranno addebitate secondo la tabella sottostante. Il listino prezzi nella tabella è indicativo, LadneFelgi.pl addebiterà i costi effettivi.

I prezzi nella tabella sono prezzi lordi. Il servizio si applica ai servizi di corriere. LadneFelgi.pl emetterà una fattura IVA per i servizi di trasporto.

	Quantità	Costo del trasporto di sola andata
Cerchi	1-2	25
	2-4	50

Per più di 4 articoli, il costo del trasporto verrà addebitato individualmente in accordo con il cliente.

La garanzia sul bene di consumo venduto non esclude, limita o sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalla non conformità del bene al contratto.

VI. LadneFelgi.pl impegna a rispondere al reclamo del consumatore entro 14 giorni dalla data in cui è stato presentato.

VII. La merce, in relazione alla quale il reclamo è stato accettato dal Venditore ed è stata effettuata la riparazione, viene immediatamente rispedita all'indirizzo del Cliente indicato nel reclamo.

VIII. Se il Cliente non riesce a ritirare la Merce oggetto di reclamo e la restituisce al Venditore, il Venditore chiamerà il Cliente per ritirare la Merce e fisserà un ulteriore termine di 7 giorni per il ritiro della Merce. La spedizione della Merce da parte del Venditore sarà possibile solo su richiesta del Cliente inoltrata nel suddetto periodo. Periodo di 7 giorni, dopo che il Cliente ha pagato, in anticipo, il corrispettivo secondo i prezzi nella tabella indicata al punto V del presente Regolamento, sulla base di apposita fattura proforma consegnata al Cliente.

IX. Mancata ricezione della merce entro 7 giorni, in conformità al punto VIII del presente Regolamento, la mancata richiesta da parte del Cliente di spedire la Merce o il mancato pagamento della spedizione della Merce danno diritto al Venditore di addebitare spese per la giacenza extracontrattuale dei Beni. Questa tariffa è di 10 PLN / 1 pezzo di cerchione o pneumatico / giorno.

X. Ai sensi dell'art. 12 par. 1 punto 21 della legge sui diritti dei consumatori, desideriamo informarvi che il consumatore ha il diritto di utilizzare mezzi extragiudiziali per risolvere le controversie dei consumatori e far valere i reclami. Informazioni dettagliate e la piattaforma del sistema di risoluzione extragiudiziale delle controversie online ODR (Online Dispute Risoluzione) sono disponibili all'indirizzo: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/>.

XI. Ai sensi della legge applicabile, il ricorso a mezzi extragiudiziali per trattare reclami e perseguire reclami è volontario e può essere avviato se entrambe le parti in controversia accettano tale modulo. Desideriamo informarvi che LadneFelgi.pl non acconsente alla partecipazione alla risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori.

## **§ 10 . Informativa sulla privacy e protezione dei dati personali**

Il negozio online LadneFelgi.pl fa ogni sforzo per garantire il rispetto della tua privacy e la protezione delle informazioni personali fornite durante l'utilizzo del sito Web e gli acquisti all'interno del negozio e, a tal fine, adotta tutte le misure necessarie.

Grazie alla nostra interessante politica di sconti, conserviamo i dati personali ottenuti per un periodo di tempo indefinito. Hai il diritto di accedere ai tuoi dati personali e il diritto di correggerli e cancellarli. Per conoscere le nostre regole per la raccolta e la conservazione dei dati personali, leggere [l'Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali](#).

## **§11. il resto**

**I marchi nel titolo dell'asta e nella descrizione del prodotto sono utilizzati per indicare lo scopo del prodotto. Il loro uso è informativo.**

LadneFelgi.pl offre cerchi originali e i cosiddetti sostituti.

I cerchi originali prodotti da aziende automobilistiche sono contrassegnati nel titolo dell'asta e nella scheda prodotto come **Originali con indicazione del produttore**.

I cerchi non descritti come Originali sono cerchi RacingLine, Haxer, Elite Wheels, che è indicato nella scheda prodotto, oltre che nei documenti di vendita, scheda di garanzia.

**I design delle ruote RacingLine, Haxer, Elite Wheels possono includere design industriali registrati presso aziende automobilistiche autorizzate (OEM).**

I cerchi RacingLine, Haxer, Elite Wheels contenenti disegni industriali di altre persone sono forniti con

le relative informazioni nella scheda prodotto, sulla confezione e sui documenti di vendita.

I cerchi RacingLine, Haxer, Elite Wheels contenenti disegni industriali registrati presso le case automobilistiche autorizzate sono destinati esclusivamente ad essere utilizzati in riparazione per ripristinare l'aspetto originario del veicolo (art. 106, comma 1, della legge sulla proprietà industriale e art. 110 del regolamento sui disegni e modelli comunitari n. 6/ 2002, si veda la sentenza della Corte di giustizia dell'UE del 20 dicembre 2017 nelle cause riunite C-397/16 e C-435/16).

**L'utilizzo di cerchi originali e cerchi RacingLine, Haxer, Elite Wheels che non contengano disegni di altre persone può essere liberamente scelto dal cliente.**

L'acquirente (ai sensi della legge sull'imposta su beni e servizi; acquirente di beni o destinatario del servizio), accettando il presente Regolamento del negozio ed effettuando un ordine, conclude contestualmente con il venditore (ai sensi della legge imposta su beni e servizi; contribuente) un accordo sulla liquidazione delle fatture correttive " in meno " con il seguente contenuto:

Il Venditore e l'Acquirente convengono che dal 1 gennaio 2022, in caso di fatture di rettifica "in meno", ai sensi dell'art. 29 bis comma. 13 e 14 della legge 11 marzo 2004 sull'imposta sui beni e servizi (Journal of Laws del 2021, voce 685 e successive modifiche), le seguenti condizioni applicabili per l'abbassamento della base imponibile:

1. Lo sconto concesso e la riduzione del prezzo attraverso trattative individuali, anche attraverso la procedura di reclamo in garanzia o garanzia per vizi (articolo 20 bis, comma 10, punto 1 della legge),
2. Valore della merce restituita (articolo 29a (10) (2) della legge),
3. La totalità o parte del pagamento restituito all'Acquirente, ricevuto prima della vendita, se non è avvenuto (articolo 29 bis (10) (3) della legge),
4. Sulla fattura viene riscontrato un errore nell'importo dell'imposta, con conseguente emissione di una fattura rettificativa della fattura in cui era indicato l'importo dell'imposta superiore all'importo dovuto (articolo 29 bis (14) della legge),
5. La riduzione della base viene effettuata al verificarsi delle condizioni di cui ai punti ad, nel periodo di liquidazione in cui il Venditore ha emesso fattura rettificativa. Questo periodo sarà il mese in cui il Venditore e l'Acquirente effettueranno gli adeguamenti alle liquidazioni IVA.