

**Regulamento de compra válido de 26.03.2025 - clique [para baixar](#)**

**Política de privacidade e proteção de dados pessoais a partir de 01.02.2022 - clique [para baixar](#)**

Loja online [www. LadneFelgi.pl](http://www.LadneFelgi.pl) pertence à empresa:

LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa  
com sede em Suwałki na ul. Łokietka 86E

Tribunal Distrital de Białystok, XII Divisão Comercial do Registro do Tribunal Nacional

Número KRS: 0000701439 | NIP: 844-236-09-46 | REGON 368612413 | Capital social: PLN 10.000,00

e-mail: [LadneFelgi.pl](mailto:LadneFelgi.pl)

telefone: 87 737 19 00 \*

\* Custo de conexão - por as tarifas do operador relevante.

**A empresa LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa** é vendedora, operadora da loja online e administradora de dados pessoais.

Para exibir a página da loja [LadneFelgi.pl](http://www.LadneFelgi.pl) corretamente, recomendamos usar a resolução mínima de tela de 1024x768, as versões mais recentes dos navegadores ( [Firefox](#) , [Google Chrome](#) , [Opera](#) , [Safari](#) , [Internet Explorer](#) ) , suporte [Java](#) e plug-in [Adobe Flash Player](#) . Claro, o elemento necessário é o acesso à Internet.

O Cliente está proibido de fornecer conteúdo ilegal ao Operador do Portal. O contrato é celebrado em polaco.

## **§1. Definições**

**Regulamento** - o presente Regulamento, especificando as regras de celebração de contratos de venda à distância através da Loja Online, as regras de execução desses contratos, os direitos e obrigações das partes no Contrato de Venda à Distância e as regras de procedimento de reclamação. No âmbito dos serviços prestados por via eletrônica, o Regulamento é o regulamento referido no art. 8º da Lei de Prestação de Serviços Eletrônicos.

**Cliente** - uma pessoa singular com capacidade jurídica plena, uma pessoa coletiva ou uma unidade organizacional sem personalidade jurídica, à qual a lei confere capacidade jurídica, que celebra um Contrato de Venda à Distância com o Vendedor.

**Consumidor** - um consumidor na acepção do art. 22 1 do Código Civil. De acordo com a definição estatutária: consumidor é a pessoa física que realiza um negócio jurídico com um empresário não diretamente relacionado ao seu negócio ou atividade profissional.

**Uma pessoa singular em nome individual que efetue uma compra de caráter não profissional** - uma pessoa singular que celebre um Contrato de Venda à Distância diretamente relacionado com a sua atividade empresarial, quando o conteúdo deste contrato demonstre que não tem natureza profissional para tal pessoa, decorrente nomeadamente do objecto exercido pela actividade empresarial, disponibilizado com base nas disposições do Registo Central e Informação da Actividade Económica, cuja lei confere o direito de: rescindir o contrato nos termos concedidos aos Consumidores , para aplicar as disposições sobre cláusulas proibidas utilizadas em modelos de contrato e sobre responsabilidade por garantia por defeitos em coisas vendidas.

**Vendedor** - LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa  
com sede em Suwałki na ul. Łokietka 86E

Tribunal Distrital de Białystok, XII Divisão Comercial do Registro do Tribunal Nacional

Número KRS: 0000701439 | NIP: 844-236-09-46 | REGON 368612413

**Loja Online** - site administrado pelo Vendedor, disponível nos seguintes endereços eletrônicos: [www.LadneFelgi.pl](http://www.LadneFelgi.pl) através do qual o cliente pode obter informações sobre as mercadorias e sua disponibilidade, e comprar mercadorias ou solicitar a prestação de serviços.

Contrato de venda à **distância** - contrato de venda de Bens/prestação de serviços/entrega de conteúdos digitais (se aplicável), celebrado através da Loja Online.

**Bens** - um bem móvel que o Cliente pode adquirir na Loja Online.

**Política de privacidade e cookies da Loja Online** - um documento que especifica as regras detalhadas para o tratamento de dados pessoais e a utilização de cookies.

Formulário de **pedido eletrônico** - um procedimento de pedido eletrônico disponibilizado pelo Vendedor ao Comprador.

**Envio da encomenda** - confirmação da encomenda clicando no botão "Encomendar com obrigação de pagamento" pelo Cliente, tratado como a apresentação pelo Cliente de uma declaração vinculativa de vontade de celebrar um Contrato de Venda à Distância com o Vendedor.

**Conta** - conjunto de dados armazenados na Loja Online e no sistema informático do Vendedor relativos a um determinado Cliente e às encomendas por si efetuadas e celebrados Contratos de Venda à Distância, com a utilização dos quais o Cliente pode efetuar encomendas, e atempadamente - cancelar ou editar e concluir Contratos de Venda à distância.

## § 2 . Produtos

Todos os produtos vendidos na loja [LadneFelgi.pl](http://LadneFelgi.pl) são provenientes da produção atual e são produtos saudáveis. Eles têm [garantia total do fabricante](#) .

De acordo com a Norma Polaca PN-C-94300-7: 1997P, os pneus são considerados de valor total se não tiverem mais de 36 meses a partir da data de produção.

## § 3 . Pagamento e entrega

Uma das formas de pagamento das mercadorias adquiridas é o pagamento à vista. Você entrega o dinheiro à pessoa que entrega a mercadoria, confirmando seu recebimento.

A segunda forma de pagamento é o pagamento da mercadoria por transferência bancária, no entanto, deve-se lembrar que isso prolongará o tempo de atendimento do pedido. Os transfers devem ser reservados pelos nossos funcionários. Não aceitamos confirmações bancárias/correios. **A loja permite compras parceladas no Credit Agricole Bank Polska SA.**

Para verificar os custos atuais e o prazo de entrega, consulte a subpágina [Lista de métodos de pagamento](#) e [Lista de formulários de entrega](#).

## § 4 . Ordem

O produto selecionado é pedido adicionando-o à cesta. Então o cliente tem a opção de criar uma conta na loja [LadneFelg.pl](http://LadneFelg.pl) ou possivelmente fazer um pedido sem registro. Após criar a conta, o cliente poderá gerenciá-la. O próximo passo é preencher o formulário de pedido eletrônico que aparecerá após fazer sua seleção. O preenchimento do formulário de pedido eletrônico é voluntário, mas, no entanto, necessário para fazer um pedido. O cliente fornece os dados de contacto necessários (nome, apelido, morada completa, número de telefone, endereço de e-mail e, no caso de uma compra para uma empresa, os dados necessários para a emissão de nota fiscal de IVA). O endereço de e-mail fornecido ao fazer o pedido é usado para informar o cliente sobre o status do seu

pedido. O pedido também pode ser feito por telefone e por e-mail, fornecendo as informações acima mencionadas.

### **§ 5 . Disponibilidade de produtos**

Devido a uma ampla gama de produtos e cooperação com muitos fornecedores, somos capazes de atender a maioria dos pedidos. As informações sobre a disponibilidade de mercadorias e o horário de atendimento do pedido serão enviadas por e-mail o mais tardar no próximo dia útil a partir do momento da realização do pedido. A lista de preços está disponível na loja online LadneFelgi.pl. não é uma oferta comercial na acepção da lei, mas apenas um reflexo da oferta do fabricante para uma determinada época, pelo que não garantimos a disponibilidade total dos produtos.

No momento da celebração do contrato, reconhecemos - a receção do cliente da confirmação dos bens encomendados juntamente com a declaração de vontade do Vendedor de aceitar a encomenda para execução de acordo com o Art. 66 [1]. § 1.º do Código Civil (o pedido não equivale à celebração de um contrato, trata-se de uma verificação da disponibilidade do produto). A encomenda será confirmada por e-mail ou telefone o mais tardar no dia útil seguinte a partir do momento da sua submissão.

Após a realização do Pedido, o Comprador recebe um e-mail automático confirmando a realização do Pedido junto ao Vendedor - juntamente com todos os termos relevantes do Pedido, incluindo: informações contidas no próprio Pedido, Regulamentos e Política de Privacidade, Formas de Pagamento e um modelo de declaração de rescisão do contrato de venda de mercadorias.

Imediatamente após a verificação da Ordem, o Vendedor envia ao Cliente para o endereço de e-mail fornecido uma mensagem confirmando a aceitação da ordem para execução ou informação sobre a ordem não ser aceita para execução, juntamente com os motivos. No caso de confirmação da aceitação do Pedido para execução entre o Vendedor e o Comprador, é celebrado um contrato de venda das Mercadorias nas condições acordadas.

### **§ 6 . Verificando o conteúdo do pacote**

**Recomendamos que verifique a conformidade da mercadoria com a encomenda efetuada quando da receção da encomenda .** Se as mercadorias não estiverem de acordo com o pedido, não aceite o envio e informe o vendedor sobre esse fato. Isso acelerará sua substituição pelo correto. Isso não exclui, limita ou suspende os direitos do comprador decorrentes do não cumprimento das mercadorias com o contrato.

No caso de alguma deficiência no envio ou constatação de que o envio foi danificado mecanicamente, solicite ao correio que elabore um relatório de danos e deixe uma cópia do mesmo, é muito importante que essa ação ocorra no dia de entrega. Após este fato, notifique imediatamente o vendedor no número Tel: 87 737 19 00 para uma solução rápida do problema.

Se, após a entrega da remessa, for revelado um defeito ou dano que não possa ser visto do lado de fora no recebimento, o transportador determinará o estado da remessa a pedido do titular, informado imediatamente após a divulgação do dano , mas o mais tardar dentro de 7 dias a partir da data de recebimento da remessa.

### **§ 7 . O direito de rescindir um contrato à distância**

Por favor, verifique se os aros apresentam desvios, encaixe no carro, não esfregue nos elementos da suspensão e não sobressaia para além do arco da roda antes de instalar os pneus! Você deve

experimentar as jantes em ambos os eixos do veículo. Informe um técnico qualificado que instalará os pneus para fazer isso primeiro. Você não precisa montar os pneus para a etapa acima.

Nos termos do artigo 38.º, o consumidor não tem o direito de rescindir um contrato celebrado fora do estabelecimento comercial ou à distância em relação a contratos: em que o objecto do serviço é um artigo não pré-fabricado, fabricado de acordo com as especificações do consumidor ou que serve para atender às suas necessidades individuais; (Isso se aplica a aros de alumínio que não possuem furos de montagem. Eles são feitos a pedido do consumidor para um carro dedicado. Esta regra também se aplica ao alargamento do furo central, feito adicionalmente a pedido do consumidor, e a rodas prontas que são montado/equilibrado a pedido individual do cliente.)

Todas as informações sobre rescisão do contrato podem ser encontradas na subpágina do [direito de rescisão de um contrato à distância](#).

## **§ 8 . O comprovante de compra**

Após a conclusão do contrato de venda de Mercadorias, o Vendedor emitirá e entregará ao Comprador os documentos exigidos pelos regulamentos geralmente aplicáveis, incluindo, em particular, o documento fiscal aplicável (recibo eletrónico ou fatura de IVA). O Comprador consente que o Vendedor emita um documento fiscal (recibo eletrónico ou fatura de IVA) em formato eletrónico. Este documento será disponibilizado ao Comprador para download através de um link contido num e-mail enviado para o endereço de e-mail fornecido pelo Comprador ao efetuar a Encomenda ou indicado na Conta do Comprador após a receção dos Produtos. Os preços indicados na loja LadneFelgi.pl são preços brutos.

## **§ 9 . Política de reclamações**

I. LadneFelgi.pl é responsável perante o comprador por defeitos nas mercadorias vendidas.

II. A base para considerar a reclamação é mostrar a compra em nossa loja. Não serão consideradas as reclamações apresentadas pelo comprador que não seja consumidor sem o documento de venda ou a sua fotocópia.

III. No caso de bens para os quais o fabricante forneceu garantia, o cliente tem duas formas de reclamar sobre a não conformidade dos bens adquiridos com o contrato:

1. O cliente tem a opção de anunciar as mercadorias com o vendedor, que é LadneFelgi.pl. Essa reclamação deve ser apresentada por escrito e enviada por e-mail para o endereço biuro @ LadneFelgi.pl ou por correio para o endereço LadneFelgi.pl , ul. Łokietka 86E 16-400 Suwałki. O cliente também tem a opção de apresentar uma reclamação fazendo login na sua conta no site da loja LadneFelgi.pl , desde que tenha criado tal conta ao fazer o pedido. Recomenda-se que o consumidor que apresenta a reclamação descreva os motivos da reclamação, faça exigências ao vendedor e forneça os dados de contacto. Por favor, verifique se os aros apresentam desvios, encaixe no carro, não esfregue nos elementos da suspensão e não sobressaia para além do arco da roda antes de instalar os pneus! Você deve experimentar as jantes em ambos os eixos do veículo. Informe um técnico qualificado que instalará os pneus para fazer isso primeiro. Você não precisa montar os pneus para a etapa acima.

De acordo com o art. 557. § 1. O vendedor fica isento de responsabilidade sob a garantia se o comprador tiver conhecimento do defeito no momento da celebração do contrato.

De acordo com o Art. 563 § 1º do Código Civil, na venda entre pessoas que exerçam atividade empresarial, a perda do direito de garantia ocorre se o comprador não inspecionou as

mercadorias no tempo e na forma adotada para tais coisas e não notificou imediatamente o vendedor sobre o defeito percebido e no caso em que o defeito veio à tona apenas mais tarde - se ele não notificou o vendedor imediatamente após sua detecção.

LadneFelgi.pl exclui sua responsabilidade sob a garantia de acordo com o art. 558 par. 1 do Código Civil.

2. Utilizando os direitos decorrentes da garantia - neste caso, o cliente reclama da mercadoria diretamente ao fiador (entidade que concede a garantia).

Os detalhes sobre a garantia estão disponíveis na subpágina [Condições gerais de garantia](#).

IV. Se a reclamação de qualidade for aceita ou as mercadorias forem consideradas não conformes com o contrato, o comprador pode solicitar: para colocar as mercadorias em conformidade com o contrato por reparo gratuito ou substituição por uma nova, ou exigir uma redução de preço ou rescindir o contrato, se o defeito for significativo. LadneFelgi.pl não tem que concordar com a escolha, pode propor uma solução diferente sob certas condições, mas deve ser feita dentro das condições permitidas por lei.

V. Transporte das mercadorias anunciadas.

Os produtos anunciados devem ser entregues na sede da LadneFelgi.pl em Suwałki. O cliente (consumidor) também pode utilizar os meios de transporte da loja LadneFelgi.pl. Para o efeito, contacte-nos por e-mail para combinar o local e a data de recepção da mercadoria. A reclamação não pode ser processada sem o item anunciado. Reclamações apresentadas fora do prazo, reclamações imprecisas ou incompletas, reclamações concluídas fora do prazo ou reclamações apresentadas por pessoa não autorizada são tratadas como não arquivadas

Se a reclamação for aceite, o cliente não suporta quaisquer custos relacionados com o transporte da mercadoria.

Caso contrário, quando a reclamação for rejeitada, o cliente será informado desse fato. No entanto, se o cliente tiver dúvidas quanto à justeza da rejeição da reclamação, a LadneFelgi.pl pode, com o consentimento do consumidor, solicitar um parecer de uma empresa/especialista independente para verificar o defeito indicado pelo cliente. Os custos relacionados com a perícia realizada por outra entidade empresarial ou avaliador serão suportados pelo consumidor. Se a reclamação for justificada, os custos da perícia serão cobertos pelo LadneFelgi.pl. Em última análise, a questão da validade da reclamação pode ser trazida pelo cliente perante um tribunal comum.

Os custos de transporte serão cobrados de acordo com a tabela abaixo. A lista de preços na tabela é ilustrativa, a LadneFelgi.pl cobrará os custos reais.

Os preços na tabela são preços brutos. O serviço se aplica aos serviços de correio. LadneFelgi.pl emitirá uma fatura de IVA para serviços de transporte.

	Quantidade	Custo de transporte de ida
aros	1-2	25
	2-4	50

Para mais de 4 itens, o custo de transporte será cobrado individualmente de acordo com o cliente.

A garantia dos bens de consumo vendidos não exclui, limita ou suspende os direitos do comprador decorrentes do incumprimento dos bens com o contrato.

VI. A LadneFelgi.pl compromete-se a responder à reclamação do consumidor no prazo de 14 dias a partir da data em que foi apresentada.

VII. Os bens cuja reclamação tenha sido aceite pelo Vendedor e a reparação tenha sido efectuada, são imediatamente reenviados para a morada do Cliente indicada na reclamação.

VIII. Se o Cliente não recolher os Bens reclamados e os devolver ao Vendedor, o Vendedor telefonará ao Cliente para levantar os Bens e estabelecerá um prazo adicional de 7 dias para o levantamento dos Bens. O reenvio dos Bens pelo Vendedor só será possível a pedido do Cliente apresentado durante o período acima mencionado. prazo de 7 dias, após o Cliente pagar, antecipadamente, a comissão de acordo com os preços constantes da tabela indicada no ponto V deste Regulamento, com base em fatura pró-forma apropriada entregue ao Cliente.

IX. Nenhum recebimento da Mercadoria dentro de 7 dias, de acordo com o ponto VIII deste Regulamento, a falta de solicitação do Cliente para reenvio da Mercadoria ou falta de pagamento pelo reenvio da Mercadoria confere ao Vendedor o direito de cobrar taxas pelo armazenamento extracontratual dos itens. Esta taxa é de PLN 10/1 peça de aro ou pneu/dia.

X. Nos termos do Artigo 12 par. 1 ponto 21 da Lei dos Direitos do Consumidor, informamos que o consumidor tem o direito de recorrer a meios extrajudiciais para a resolução de litígios de consumo e para a apresentação de reclamações. Informação detalhada e a plataforma do sistema online de resolução extrajudicial de litígios ODR (Online Dispute Resolution) podem ser consultadas em: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/>.

XI. De acordo com a legislação aplicável, a utilização de meios extrajudiciais para lidar com reclamações e prosseguir reclamações é voluntária e pode ser iniciada se ambas as partes no litígio concordarem com tal forma. Gostaríamos de informar que LadneFelgi.pl não concorda em participar na resolução extrajudicial de conflitos de consumo.

## **§ 10 . Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**

A loja online LadneFelgi.pl todos os esforços para garantir o respeito pela sua privacidade e proteção das informações pessoais fornecidas aquando da utilização do Site e da realização de compras na loja, e para tal, toma todas as medidas necessárias.

Devido à nossa atraente Política de Descontos, armazenamos os dados pessoais obtidos por um período de tempo indeterminado. Você tem o direito de acessar seus dados pessoais e o direito de corrigi-los e excluí-los. Para conhecer nossas regras de coleta e armazenamento de dados pessoais, leia [a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais](#).

## **§11 . o restante**

**As marcas registradas no título do leilão e na descrição do produto são usadas para indicar a finalidade do produto. Seu uso é informativo.**

LadneFelgi.pl oferece jantes originais e os chamados substitutos.

As jantes originais produzidas por fabricantes de automóveis estão marcadas no título do leilão e na ficha do produto como **Originais com a indicação do fabricante**.

As jantes não descritas como Originais são jantes RacingLine, Haxer, Elite Wheels, o que está indicado na ficha do produto, bem como nos documentos de venda, cartão de garantia.

**Os projetos de rodas RacingLine, Haxer, Elite Wheels podem incluir projetos industriais registrados**

**com preocupações automotivas autorizadas (OEMs).**

Os aros RacingLine, Haxer, Elite Wheels com desenhos industriais de outras pessoas são fornecidos com informações relevantes na ficha do produto, na embalagem e nos documentos de venda. As jantes RacingLine, Haxer, Elite Wheels com desenhos industriais registados para empresas automóveis autorizadas destinam-se exclusivamente à utilização em reparações para restaurar a aparência original do veículo (Art. 106 (1) da Lei de Propriedade Industrial e Art. 110 do Regulamento de Desenhos Comunitários n. 2002 , ver acórdão do Tribunal de Justiça da UE de 20 de dezembro de 2017 nos processos apensos C-397/16 e C-435/16).

**A utilização de aros originais e aros RacingLine, Haxer, Elite Wheels que não contenham desenhos de outras pessoas podem ser livremente escolhidos pelo cliente.**

O comprador (na aceção da lei sobre impostos sobre bens e serviços; comprador de bens ou destinatário do serviço), aceitando este Regulamento da Loja e fazendo um pedido, conclui ao mesmo tempo com o Vendedor (na aceção da Lei de imposto sobre bens e serviços; contribuinte) um acordo sobre a liquidação de faturas corretivas "in minus" com o seguinte conteúdo:

O Vendedor e o Comprador concordam que, a partir de 1º de janeiro de 2022, no caso de faturas de correção "in minus", nos termos do art. 29a parágrafo. 13 e 14 da Lei de 11 de março de 2004 sobre o imposto sobre bens e serviços (Diário de 2021, item 685, conforme alterado), as seguintes condições aplicáveis à redução da base tributável:

1. O desconto concedido e a redução do preço através de negociações individuais, nomeadamente através do procedimento de reclamação ao abrigo de garantia ou garantia por defeitos (artigo 20.º-A, n.º 10, ponto 1 da Lei),
2. Valor das mercadorias devolvidas (Artigo 29a (10) (2) da Lei),
3. A totalidade ou parte do pagamento devolvido ao Comprador, recebido antes da venda, se não tiver ocorrido (Artigo 29a (10) (3) da Lei),
4. Verifica-se um erro no valor do imposto na fatura, resultando na emissão de uma fatura retificadora da fatura em que foi indicado o valor do imposto superior ao valor devido (artigo 29.º-A, n.º 14, da Lei),
5. A redução da base é feita após o atendimento das condições estabelecidas nos pontos ad, no período de liquidação em que o Vendedor emitiu nota fiscal retificadora. Este período será o mês em que o Vendedor e o Comprador farão ajustes nas liquidações do IVA.