

Политика за поверителност и защита на личните данни от 02.04.2025 г. - [кликнете за изтегляне](#)

Политика за поверителност и защита на личните данни

Въз основа на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (общ регламент относно защитата на данните), наричан по-долу GDPR, е установено:

Тази Политика за поверителност определя правилата за събирането, обработката и използването на лични данни, получени от Вас от онлайн магазина LadneFelgi.pl , управляван на LadneFelgi.pl (наричан по-долу Уебсайт) от LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa със седалище в Сувалки, на адрес ul. Władysława Łokietek 86E, (наричан по-долу Онлайн магазин).

Онлайн магазинът полага всички усилия, за да гарантира уважение към вашата поверителност и защита на личната информация, предоставена при използването на Уебсайта и извършването на покупки в магазина, и за тази цел предприема всички необходими действия.

Какви данни събира онлайн магазинът автоматично при използване на уебсайта?

Онлайн магазинът не събира автоматично никакви данни, с изключение на данните, съдържащи се в „бисквитките“, при използване на Уебсайта.

„Бисквитките“ са малки текстови файлове, изпращани от онлайн магазин и съхранявани на вашия компютър, съдържащи определена информация, свързана с използването на уебсайта и онлайн магазина от ваша страна. „Бисквитките“, използвани от онлайн магазина, могат да бъдат временни или постоянни. Временните „бисквитки“ се изтриват, когато затворите брауъра си, докато постоянните „бисквитки“ също се съхраняват, след като приключите с използването на уебсайта и се използват за съхраняване на информация като вашата парола или потребителско име, което ускорява и улеснява използването на уебсайта.

Във всеки случай можете да блокирате инсталирането на „бисквитки“ или да изтриете постоянните „бисквитки“, като използвате съответните опции на вашия уеб брауър. В случай на проблеми, ви съветваме да използвате помощния файл на брауъра или да се свържете с производителя на брауъра, който използвате.

В допълнение към „бисквитките“, онлайн магазинът може също да събира данни, обикновено събирани от администраторите на интернет системи, като част от така наречените лог файлове или регистрационни файлове. Информацията, съдържаща се в регистрационните файлове, може да включва, наред с други неща, Вашия IP адрес, вида на платформата и уеб брауъра, интернет доставчика и адреса на страницата, от която сте влезли в Уебсайта. Някои подстраници на Уебсайта и други средства за комуникация с Вас могат да съдържат така наречените „уеб маяци“ (т.нар. електронни снимки). Уеб маяците Ви позволяват да получавате информация като IP адреса на компютъра, на който е публикувана страницата, на която е публикуван уеб маякът, URL адреса на страницата, времето на зареждане на страницата, вида на брауъра, както и информация, съдържаща се в „бисквитките“, за да оценим ефективността на нашите реклами. Тези данни ще бъдат архивирани и използвани за статистически анализ и

оценка на глобалния трафик на потребителите на Уебсайта. Тези данни няма да бъдат комбинирани с лични данни, предоставени от Вас.

Какви данни събира онлайн магазинът при регистрацията и извършване на покупки?

Обработката на лични данни, предоставени от Клиента на LadneFelgi.pl (наричан по-долу „Клиент“) по време на Активирането на Услугата, се основава на чл. 6, клауза 1, буква b) от GDPR с цел предоставяне на услуги от LadneFelgi.pl и издаване на счетоводни документи, както и на основание на съгласие, изразено съгласно чл. 6, клауза 1, буква a) от GDPR за обработка на лични данни на клиентите за маркетингови цели.

Онлайн магазинът ще събира следните лични данни от вас чрез Уебсайта и други форми на комуникация, когато правите покупки и се регистрирате на Уебсайта:

- 1) фамилия и име,
- 2) адрес на постоянно пребиваване,
- 3) пощенски адрес, ако е различен от регистрирания адрес,
- 4) имейл адрес,
- 5) телефонен номер.

Предоставянето на горепосочените данни е доброволно, но е необходимо за регистрацията и покупка на Уебсайта.

Администраторът на вашите лични данни е:

LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa
ул. Władysława Łokietka 86E
16 – 400 Сувалки

Администраторът няма да използва личните данни на Купувача за цели, различни от посочените в Регламента. Ако тези данни ще бъдат използвани по начин, различен от този на Поръчката, това трябва да произтича от разпоредбите на Регламента.

Личните данни на Купувача, обработвани от Администратора, се основават на легитимния интерес на Администратора, съгласно чл. 6, клауза 1, буква f) от GDPR, с цел: маркетинг на собствени продукти или услуги, предявяване или обезпечаване на искиове, и съгласно чл. 6, клауза 1, букви a) и f) от GDPR, с цел:

1. Повишаване на стандарта на обслужване и по-добро съчетаване на офертата, като Администраторът може да използва препоръчителни системи, чиято идея е да профилират клиента в контекста на неговите предпочитания за пазаруване. Администраторът не взема решение спрямо Купувача въз основа на профилирането на автоматизирани решения, посочени в чл. 22, параграф 1 и 4 от GDPR.
2. Установяване, разследване и изпълнение на искиове,
3. Отговори на въпроси и заявки на Купувача,
4. Създаване на анализи и обобщения за вътрешни нужди на Администратора.

Администраторът ще съхранява личните данни на Купувача до изтичане на давностния срок за искиове, произтичащи от сключения договор, или за периода, изискван от отделни разпоредби относно данъчни и счетоводни задължения, и в зависимост от това кой период ще приключи по-късно. След тази дата личните данни на Купувача ще бъдат обработвани от Администратора съгласно чл. 6, ал. 1, буква f) от GDPR, т.е. за цели, произтичащи от легитимни интереси,

преследвани от Администратора за целите на рекламни кампании.

Ако обработването на лични данни от Оператора се основава на съгласието, дадено от Клиента, посочено в чл. 6, клауза 1, буква а) от GDPR, Клиентът има право да оттегли съгласието си по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването, извършено въз основа на съгласието преди неговото оттегляне.

Имате право на достъп до личните си данни и право да ги променят. За да упражните това право, моля, използвайте опциите във вашия профил или от имейл адреса: biuro@ladnefelgi.pl , тел.: 87 737 19 00.

Маркетинг на онлайн магазини

Ако сте се съгласили с това (абонамент за бюлетина), предоставеният от вас имейл адрес ще бъде използван за маркетингови цели на вашите собствени продукти LadneFelgi.pl . Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време, като изпратите имейл на адрес LadneFelgi.pl или като въведете адреса си в полето за абонамент за бюлетина в долната част на страницата.

Предоставяне на информация

За да изпълни договора, онлайн магазинът може да споделя събраните от вас данни със следните организации:

IAI SA със седалище в Шчечин, ул. „Алея Пястоув“ 30, 71-064 Шчечин, като оператор на IdoSell Shop за цялостна обработка на поръчки, издаване на счетоводни документи;
Thulium Sp. z oo за целите на обслужване на клиенти;
DPD Polska Sp. z oo да обработи пратката;
FedEx Express Poland Sp z oo за обработка на пратката;
UPS Polska Sp. z oo да обработи пратката;
InPost Sp. z oo да обработи пратката;
General Logistics Systems BV (GLS) за обработка на пратката;
Google Ing. 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, чрез свързване на акаунти в магазини с Google Analytics за статистически анализ на трафика и диагностика;
Google Ing. 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, чрез популяризиране на нашия уебсайт в резултатите от търсенето и на уебсайтове на трети страни;
Dotpay Sp. z oo, със седалище и адрес на управление в Краков, 30-552 Краков, на адрес ул. „Величка“ 72, за приемане на плащания;
PayPal (Европа) S.à rl et Cie, SCA за приемане на плащания;
Santander Consumer Bank SA, ако искате да използвате кредитни вноски;
Credit Agricole Bank Polska SA, ако желаете да използвате кредитни вноски;
BNP Paribas, ако искате да използвате кредитни вноски;
Моника Яшкевич, ул. Lityńskiego 9/7, 16-400 Suwałki с цел издаване на счетоводни документи.

В такива случаи количеството прехвърлени данни е ограничено до необходимия минимум.

Освен това, предоставената от вас информация може да бъде разкрита на компетентни публични органи, ако това се изисква от приложимото законодателство.

Интеграция на Trustbadge с надеждни магазини

На нашия уебсайт има интегриран Trustbadge на Trusted Shops, който се използва за показване на нашия знак за качество Trusted Shops и събраните мнения за покупки в нашия магазин, както и за представяне на предлаганите продукти на Trusted Shops, достъпни за купувачите след направа на поръчка в нашия магазин.

Горното служи за защита на нашия преобладаващ легитимен интерес, състоящ се в оптималното функциониране на нашата оферта на пазара. Знакът за доверие и услугите, рекламирани чрез него, са оферта на Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Кьолн.

Когато се обадите на Trustbadge, сървърът автоматично запомня така наречените сървърни лог файлове, съдържащи например вашия IP адрес, дата и час на обаждането, количеството предадени данни и заявления доставчик на услугата (данни за достъп) и документираща обаждането. Данните за достъп не подлежат на анализ и се презаписват автоматично в рамките на седем дни след затваряне на страницата.

Други лични данни се прехвърлят към Trusted Shops само ако след завършване на поръчката си доброволно решите да използвате продуктите на Trusted Shops или вече сте се регистрирали да ги използвате. В такива случаи се прилага споразумението, сключено между вас и Trusted Shops.

Интеграция с TrafficWatchdog

Услугата използва системата TrafficWatchdog - по време на използването на Услугата от Потребителя, данни относно Потребителя и посещенията се събират и обработват автоматично. Тези данни включват: IP адрес (интернет протокол), основна информация за компютърното устройство, използвано за достъп до Услугата, идентификатор - който е присвоен на устройството, от което се генерират посещенията, параметри на крайното устройство, параметри на операционната система, параметри на браузъра, общо географско местоположение на посещението, взаимодействие на Потребителя с Услугата и данни за активността в Услугата, време, прекарано в Услугата, параметри на HTTP заглавката, параметри на маркетингова кампания. Тези данни могат да бъдат събирани чрез „бисквитки“, системата Google Analytics и системата Google re-Captcha. Тези данни се събират и обработват, за да се идентифицират маркетингови злоупотреби, като например рекламни измами.

Използване на социални плъгини

Нашият уебсайт използва така наречените социални плъгини („плъгини“) на сайтове за социални мрежи.

Чрез показването на нашия уебсайт, съдържащ такъв плъгин, вашият браузър ще установи директна връзка със сървърите на Facebook, Google, Twitter или Instagram.

Целта и обхватът на събирането на данни и тяхната по-нататъшна обработка и използване от доставчиците на услуги, както и възможността за контакт и вашите права в това отношение и възможността за задаване на настройки, които гарантират защитата на вашата поверителност, са описани в политиката за поверителност на доставчиците на услуги:

<http://www.facebook.com/policy.php>

<https://twitter.com/privacy>

<http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

<https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

Ако не желаете социалните мрежи да приписват данни, събрани по време на посещения на нашия уебсайт, директно на вашия профил в даден уебсайт, тогава преди да посетите нашия уебсайт, трябва да излезете от този уебсайт. Можете също така напълно да предотвратите зареждането на пългините на страницата, като използвате съответните разширения за вашия браузър, например блокиране на скриптове с помощта на „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

Технически мерки и вашите задължения

Онлайн магазинът полага всички възможни усилия, за да защити вашите данни и да ги защити от действията на трети страни. Използваме всички необходими мерки за сигурност на сървърите, връзките и уебсайта, за да защитим вашите данни. Всички връзки, свързани с вашите електронни плащания, ако изберете тази опция, ще бъдат чрез защитена криптирана връзка.

Въпреки това, нашите действия може да не са достатъчни, ако сами не спазвате правилата за безопасност. По-специално, трябва да пазите поверителността на данните за вход и паролата за Уебсайта и да не ги разкривате на трети страни. Моля, не забравяйте, че онлайн магазинът няма да ви ги поиска, освен когато влезете в Уебсайта. За да предотвратите използването на вашия акаунт от неупълномощени лица, моля, излезте от него след използване на Уебсайта.

Как можете да упражните правата си?

Имате възможност да преглеждате и редактирате данните си по всяко време като част от Уебсайта, след като влезете с вашия имейл адрес и парола. Ако забравите паролата си или имате други проблеми с влизането, моля, свържете се с нас на: LadneFelgi.pl.

Имате право да поискате информация относно съдържанието на съхраняваните за Вас данни, както и правото да поискате промяна, блокиране или изтриване на данните, както и правото да коригирате грешки, да допълните или актуализирате данните си. Също така имате възможност да възразите срещу обработката на личните Ви данни за маркетингови цели. За тази цел, моля, свържете се с нас на: LadneFelgi.pl.

Други уебсайтове

Като част от Уебсайта, от време на време могат да се появяват връзки към други уебсайтове. Такива уебсайтове работят независимо от Уебсайта и не се контролират по никакъв начин от онлайн магазина. Тези уебсайтове може да имат свои собствени политики за поверителност, които препоръчваме да прочетете. Онлайн магазинът не носи отговорност за правилата за обработка на данни на тези страници.

Въпроси и уговорки

Въпроси и резервации относно тази Политика за поверителност можете да зададете на: LadneFelgi.pl.

Заклучителни разпоредби

1. По въпроси, които не са уредени с настоящите Правила, се прилагат разпоредбите на Гражданския кодекс и съответните актове на полското законодателство, както и правото на Европейския съюз, по-специално GDPR.
2. Настоящият Регламент не ограничава никакви права на купувача, който е потребител, които

му се полагат съгласно приложимите законови разпоредби. В случай на противоречие между Регламента и приложимото законодателство, предоставящо права на Потребителите, предимство има приложимото законодателство.

3. Регламентът, Политиката за поверителност и защитата на личните данни са достъпни за всички Купувачи в електронен вариант на уебсайта на Магазина.