

Politique de confidentialité et protection des données personnelles à partir du 02/04/2025 - [cliquez pour télécharger](#)

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données), ci-après dénommé RGPD, :

Cette politique de confidentialité définit les règles de collecte, de traitement et d'utilisation des données personnelles obtenues auprès de vous par la boutique en ligne LadneFelgi.pl, gérée sur ladnefelgi.pl (ci-après dénommé le site Web) par LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa avec son siège social à Suwałki, ul. Władysława Łokietka 86E, (ci-après dénommée la boutique en ligne).

La boutique en ligne met tout en œuvre pour assurer le respect de votre vie privée et la protection des informations personnelles fournies lors de l'utilisation du Site et de la réalisation d'achats au sein de la boutique, et à cette fin prend toutes les mesures nécessaires.

Quelles données sont automatiquement collectées par la boutique en ligne lors de l'utilisation du site Web ?

La boutique en ligne ne collecte automatiquement aucune donnée, à l'exception des données contenues dans les cookies lors de l'utilisation du Site.

Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés par une boutique en ligne et stockés sur votre ordinateur contenant certaines informations relatives à votre utilisation du site Web et de la boutique en ligne. Les cookies utilisés par la boutique en ligne peuvent être temporaires ou permanents. Les cookies temporaires sont supprimés lorsque le navigateur est fermé, tandis que les cookies permanents sont stockés également une fois que vous avez terminé d'utiliser le site Web et sont utilisés pour stocker des informations telles que votre mot de passe ou votre identifiant, ce qui accélère et facilite l'utilisation du site Web.

Dans tous les cas, vous pouvez bloquer l'installation de cookies ou supprimer les cookies permanents en utilisant les options appropriées de votre navigateur Web. En cas de problème, nous vous conseillons d'utiliser le fichier d'aide du navigateur ou de contacter le fabricant du navigateur que vous utilisez.

En plus des cookies, la boutique en ligne peut également collecter des données normalement collectées par les administrateurs système dans le cadre de ce que l'on appelle journaux ou fichiers journaux. Les informations contenues dans les journaux peuvent inclure, entre autres Votre adresse IP, le type de plate-forme et de navigateur Web, le fournisseur d'accès Internet et l'adresse de la page à partir de laquelle vous avez accédé au site Web. Certaines sous-pages du site Web et d'autres moyens de communication avec vous peuvent contenir ce que l'on appelle "balises Web" (appelées images électroniques). Les balises Web vous permettent de recevoir des informations telles que l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel la page sur laquelle la balise Web a été placée a été chargée, le numéro d'URL de la page, le temps de chargement de la page, le type de navigateur, ainsi que des informations contenues dans les cookies, afin pour évaluer l'efficacité de nos publicités. Ces données seront archivées et utilisées à des fins d'analyse statistique et d'évaluation du trafic global des

utilisateurs du Site. Ces données ne seront pas combinées avec les données personnelles fournies par vous.

Quelles données sont collectées par la boutique en ligne lors de l'inscription et des achats ?

Le traitement des données personnelles fournies par le client de LadneFelgi.pl (ci-après : le "client") lors de l'activation du service s'effectue sur la base de l'art. 6 s. 1 lit. b GDPR aux fins de fournir des services par LadneFelgi.pl et d'émettre des documents comptables, ainsi que sur la base du consentement exprimé conformément à l'art. 6 s. 1 lit. a RGPD pour le traitement des données personnelles du Client à des fins de marketing.

La boutique en ligne collectera les données personnelles suivantes auprès de vous via le site Web et d'autres formes de communication, dans le cas d'achats et du processus d'inscription sur le site Web :

- 1) nom et prénom,
- 2) adresse enregistrée pour la résidence permanente,
- 3) adresse de correspondance, si différente de l'adresse enregistrée,
- 4) adresse e-mail,
- 5) numéro de téléphone.

La fourniture des données ci-dessus est volontaire mais nécessaire pour l'inscription et l'achat sur le site Web.

L'administrateur de vos données personnelles est :

LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiwicz Spółka Komandytowa
ul. Władysław Łokietek 86E
16 - 400 Suwalki

L'administrateur n'utilisera pas les données personnelles des Acheteurs à d'autres fins que celles indiquées dans le Règlement. Si ces données sont destinées à être utilisées d'une autre manière que l'exécution de la Commande, elles doivent résulter des dispositions du Règlement.

Les données personnelles de l'acheteur traitées par l'administrateur sont basées sur l'intérêt légitime de l'administrateur, conformément à l'art. 6 s. 1 lit. f) RGPD, dans le but de : commercialiser ses propres produits ou services, poursuivre ou garantir des réclamations, et conformément à l'art. 6 s. 1 lit. a) et f) RGPD, afin de :

1. Pour élever le niveau de service et mieux faire correspondre l'offre, l'administrateur peut utiliser des systèmes de recommandation dont l'idée est qu'ils profilent le client dans le cadre de ses préférences d'achat. L'administrateur ne prend pas les décisions automatisées visées à l'art. 22 s. 1 et 4 RGPD,
2. Détermination, enquête et exécution des réclamations,
3. Réponses aux questions et demandes de l'Acheteur,
4. Créer des analyses et des synthèses pour les besoins internes de l'Administrateur.

L'administrateur conservera les données personnelles de l'acheteur jusqu'à l'expiration du délai de prescription pour les réclamations découlant du contrat conclu ou pendant la période requise par des dispositions distinctes sur les obligations fiscales et comptables et en fonction de la période qui se terminera plus tard. Passé ce délai, les données personnelles de l'Acheteur seront traitées par l'Administrateur conformément à l'art. 6 s. 1 lit. f) GDPR, c'est-à-dire à des fins résultant d'intérêts légitimes poursuivis par l'administrateur aux fins de campagnes publicitaires menées.

Si le traitement des données personnelles par l'Opérateur a lieu sur la base du consentement donné par le Client, visé à l'art. 6 s. 1 lit. a) GDPR, le Client a le droit de retirer son consentement à tout moment sans affecter la licéité du traitement qui a été effectué sur la base du consentement avant son retrait.

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et le droit de les rectifier. Pour exercer ce droit, veuillez utiliser l'option dans votre compte ou à l'adresse suivante : e-mail : biuro@ladnefelgi.pl, téléphone : 87 737 19 00.

Commercialisation de la boutique en ligne

Si vous avez donné votre consentement (abonnement à la newsletter), l'adresse e-mail que vous avez fournie sera utilisée à des fins de marketing des propres produits de LadneFelgi.pl. Le consentement peut être retiré à tout moment en envoyant un e-mail à l'adresse biuro@ladnefelgi.pl ou en saisissant votre adresse dans le champ d'inscription à la newsletter en bas de page.

Mise à disposition d'informations

Afin d'exécuter le contrat, la boutique en ligne peut partager les données collectées auprès de vous avec les entités suivantes :

IAI SA basée à Szczecin, Aleja Piastów 30, 71-064 Szczecin, en tant qu'opérateur d'IdoSell Shop aux fins de l'exécution complète des commandes, émission de documents comptables
Thulium Sp. z o.o. à des fins de service client;
DPD Polska Sp. z o.o. pour la livraison des envois;
FedEx Express Poland Sp z o.o. pour la livraison des envois;
UPS Pologne Sp. z o. o. pour la livraison des envois ;
InPost Sp. z o. o. pour la livraison des envois ;
General Logistics Systems BV (GLS) pour le traitement des expéditions ;
Google Ing. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, en liant les comptes des magasins à Google Analytics à des fins d'analyses et de diagnostics statistiques du trafic ;
Google Ing. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, en faisant la promotion de notre site Web dans les résultats de recherche et sur des sites Web tiers ;
Dotpay Sp. z o. o, basé à Cracovie, 30-552 Cracovie, rue Wielicka 72, pour accepter les paiements ;
PayPal (Europe) S.à rl et Cie, SCA pour accepter les paiements ;
Santander Consumer Bank SA si vous souhaitez profiter des remboursements de prêt ;
Credit Agricole Bank Polska SA si vous souhaitez profiter des remboursements de prêt ;
BNP Paribas si vous souhaitez utiliser les échéances du prêt ;
Monika Jaśkiewicz, ul. Lityńskiego 9/7, 16-400 Suwałki aux fins de délivrance de documents comptables.

Dans de tels cas, la quantité de données transférées est limitée au minimum requis.

En outre, les informations que vous fournissez peuvent être mises à la disposition des autorités publiques compétentes, si la loi applicable l'exige.

Intégration du Trustbadge Trusted Shops

Il existe un Trustbadge Trusted Shops intégré sur notre site Web, qui est utilisé pour afficher notre marque de qualité Trusted Shops et les avis d'achat collectés dans notre magasin, ainsi que pour

présenter l'offre de produits Trusted Shops disponibles aux acheteurs après avoir passé une commande dans notre boutique.

Ce qui précède sert à protéger notre intérêt légitime supérieur, consistant dans le fonctionnement optimal de notre offre sur le marché. Le Trustbadge et les services annoncés avec celui-ci sont proposés par Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne.

Dans le cas de l'appel du Trustbadge, le serveur mémorise automatiquement le soi-disant journaux du serveur, contenant, par exemple, votre adresse IP, la date et l'heure de l'appel, la quantité de données transférées et le fournisseur de services soumettant la demande (données d'accès) et documente l'appel. Au dessus Les données d'accès ne sont pas analysées et sont automatiquement écrasées dans les sept jours suivant la fermeture de la page.

D'autres données personnelles ne sont transférées à Trusted Shops que si vous décidez volontairement d'utiliser les produits Trusted Shops après avoir terminé votre commande ou si vous vous êtes déjà inscrit pour les utiliser. Dans de tels cas, l'accord entre vous et Trusted Shops s'applique.

Intégration avec TrafficWatchdog

Le service utilise le système TrafficWatchdog - lors de l'utilisation du Service par l'Utilisateur, les données concernant l'Utilisateur et les visites sont automatiquement collectées et traitées. Ces données comprennent: l'adresse IP (Internet Protocol), les informations de base sur l'appareil informatique utilisé pour accéder au Service, un identifiant - qui est attribué à l'appareil à partir duquel les visites sont générées, les paramètres de l'appareil final, les paramètres du système d'exploitation, les paramètres du navigateur, la localisation géographique générale de la visite, l'interaction de l'Utilisateur avec le Service et les données d'activité dans le Service, le temps passé dans le Service, les paramètres de l'en-tête HTTP, les paramètres de la campagne marketing. Ces données peuvent être collectées par des cookies, le système Google Analytics et le système Google re-Captcha. Ces données sont collectées et traitées afin d'identifier les abus marketing tels que la fraude publicitaire.

Utilisation de plugins sociaux

Notre site Web utilise ce que l'on appelle plug-ins sociaux ("plug-ins") des réseaux sociaux.

En affichant notre site Web avec un tel plugin, votre navigateur établira une connexion directe avec les serveurs de Facebook, Google, Twitter ou Instagram.

Le but et l'étendue de la collecte de données, leur traitement ultérieur et leur utilisation par les prestataires de services, ainsi que la possibilité de contact et vos droits à cet égard et la possibilité de paramétrer la protection de votre vie privée sont décrits dans la politique de confidentialité des prestataires de services :

<http://www.facebook.com/policy.php>

<https://twitter.com/privacy>

<http://www.google.com/intl/de/+1/policy/+1button.html>

<https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

Si vous ne souhaitez pas que les sites de réseaux sociaux attribuent les données collectées lors de votre visite sur notre site Internet directement à votre profil sur un site Internet donné, vous devez

vous déconnecter de ce site Internet avant de visiter notre site Internet. Vous pouvez également empêcher complètement le chargement des plug-ins sur la page en utilisant des extensions appropriées pour votre navigateur, par exemple le blocage de script avec "NoScript" (<http://noscript.net/>). "

Mesures techniques et vos responsabilités

La boutique en ligne met tout en œuvre pour sécuriser vos données et les protéger contre les agissements de tiers. Nous utilisons toutes les mesures de sécurité nécessaires pour les serveurs, les connexions et le site Web afin de protéger vos données. Toutes les connexions liées à l'exécution des paiements électroniques par vous, si cette option est sélectionnée, seront effectuées via une connexion cryptée sécurisée.

Cependant, les mesures que nous prenons peuvent s'avérer insuffisantes, si vous ne respectez pas vous-même les règles de sécurité. En particulier, vous devez garder confidentiels votre identifiant et votre mot de passe d'accès au Site et ne pas les divulguer à des tiers. N'oubliez pas que la boutique en ligne ne vous demandera pas de les fournir, sauf lors de la connexion au site Web. Afin d'empêcher l'utilisation de votre compte par des personnes non autorisées, veuillez vous déconnecter après avoir utilisé le site Web.

Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous avez la possibilité de consulter et de modifier à tout moment vos données dans le cadre du Site, après vous être connecté avec votre adresse e-mail et votre mot de passe. Dans une situation où vous oubliez votre mot de passe ou d'autres problèmes de connexion, veuillez nous contacter à : biuro@ladnefelgi.pl.

Vous avez le droit de demander des informations sur le contenu des données stockées à votre sujet, ainsi que le droit de demander des modifications, le blocage ou la suppression de données, ainsi que le droit de rectifier des erreurs, de compléter ou de mettre à jour vos données. Vous avez également la possibilité de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing. Pour cela, veuillez nous contacter à : biuro@ladnefelgi.pl.

Autres sites Web

Dans le cadre du site Web, des liens vers d'autres sites Web peuvent apparaître de temps à autre. Ces sites Web fonctionnent indépendamment du site Web et ne sont en aucun cas supervisés par la boutique en ligne. Ces sites Web peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité, que nous vous recommandons de lire. La boutique en ligne n'est pas responsable des règles de traitement des données sur ces pages.

Questions et préoccupations

Les questions et réserves concernant cette politique de confidentialité peuvent être posées à : biuro@ladnefelgi.pl.

Provisions finales

1. Dans les matières non couvertes par le présent règlement, les dispositions du Code civil et des actes pertinents du droit polonais, ainsi que du droit de l'Union européenne, en particulier le RGPD, s'appliquent.
2. Le Règlement ne limite pas les droits de l'acheteur qui est un consommateur, auxquels il peut

prétendre en vertu des dispositions légales applicables. En cas de conflit entre le Règlement et la loi applicable, accordant des droits aux Consommateurs, la loi applicable prévaudra.

3. Le Règlement, la Politique de Confidentialité et la Protection des Données Personnelles sont à la disposition de tous les Acheteurs en version électronique sur le site Internet de la Boutique.