

Ochrana osobných údajov a ochrana osobných údajov od 02/04/2025 - [kliknutím stiahnete](#)

Zásady ochrany osobných údajov a ochrana osobných údajov

Na základe nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len „GDPR“, zriadená:

Tieto zásady ochrany osobných údajov stanovujú pravidlá zhromažďovania, spracovania a používania osobných údajov, ktoré ste od vás získali v internetovom obchode LadneFelgi.pl, prevádzkované na adrese LadneFelgi.pl (ďalej len „webová stránka“) spoločnosťou LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa so sídlom v Suwałki, ul. Władysława Łokietek 86E (ďalej len internetový obchod).

Internetový obchod vynakladá maximálne úsilie, aby zabezpečil rešpektovanie vášho súkromia a ochranu osobných údajov poskytnutých pri používaní webovej stránky a nakupovaní v obchode a za týmto účelom podniká všetky potrebné kroky.

Aké údaje zhromažďuje internetový obchod pri používaní Webu automaticky?

Internetový obchod nezberá automaticky žiadne údaje okrem údajov obsiahnutých v súboroch cookie pri používaní tejto webovej stránky.

Cookies sú malé textové súbory odoslané internetovým obchodom a uložené v počítači, ktoré obsahujú určité informácie týkajúce sa vášho používania webovej stránky a internetového obchodu. Cookies používané v internetovom obchode môžu byť dočasné alebo trvalé. Dočasné súbory cookie sa odstránia po zatvorení prehliadača, zatiaľ čo trvalé súbory cookie sa uložia aj po dokončení používania webovej stránky a používajú sa na ukladanie informácií, ako je vaše heslo alebo prihlasovacie meno, čo urýchľuje a uľahčuje používanie webovej stránky..

V každom prípade môžete zablokovat inštaláciu cookies alebo odstrániť trvalé cookies pomocou vhodných možností vášho webového prehliadača. V prípade problémov vám odporúčame použiť súbor pomocníka prehliadača alebo sa obráťte na výrobcu prehliadača, ktorý používate.

Okrem súborov cookie môže internetový obchod zbierať údaje, ktoré zvyčajne zhromažďujú správcovia internetových systémov ako súčasť tzv. Protokolov alebo protokolových súborov. Informácie obsiahnuté v protokoloch môžu okrem iného zahŕňať vašu IP adresu, typ platformy a webového prehliadača, poskytovateľa internetu a adresu stránky, z ktorej ste vstúpili na webovú stránku. Niektoré podstránky webovej stránky a iné spôsoby komunikácie s vami môžu obsahovať tzv. „Web beacon“ (tzv. Elektronické obrázky). Webové majáky umožňujú prijímať informácie, ako napríklad IP adresu počítača, na ktorom je stránka, na ktorej bol webový maják zverejnený, adresa URL stránky, čas načítania stránky, typ prehliadača a informácie obsiahnuté v súboroch cookie, aby sa posúdila účinnosť našich reklám. Tieto údaje budú archivované a použité na štatistickú analýzu a hodnotenie globálneho prenosu používateľov webových stránok. Tieto údaje nebudú kombinované s osobnými údajmi, ktoré ste poskytli.

Aké údaje zhromažďuje internetový obchod pri registrácii a nákupe?

Spracovanie osobných údajov poskytnutých zákazníkom LadneFelgi.pl (ďalej len „zákazník“) počas aktivácie služby je založené na čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR za účelom poskytovania služieb spoločnosťou LadneFelgi.pl a vydávania účtovných dokladov, ako aj na základe súhlasu vyjadreného podľa čl. 6 ods.

1 písm. GDPR pre spracovanie osobných údajov zákazníka na marketingové účely.

Internetový obchod od vás zhromažďuje nasledujúce osobné údaje prostredníctvom webovej stránky a iných foriem komunikácie pri nákupoch a registrácii na webovej stránke:

- 1) priezvisko a meno,
- 2) adresa trvalého pobytu,
- 3) poštová adresa, ak sa líši od registrovanej adresy,
- 4) emailová adresa,
- 5) telefónne číslo.

Poskytnutie vyššie uvedených údajov je dobrovoľné, ale potrebné na registráciu a nákup na webovej stránke.

Správca vašich osobných údajov je:

LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa
ul. Władysława Łokietka 86E
16 – 400 Suwałki

Správca nebude používať osobné údaje Kupujúceho na iné účely, ako sú uvedené v Pravidlách. Ak sa tieto údaje majú používať iným spôsobom ako v objednávke, musia vyplývať z ustanovení nariadení.

Osobné údaje Kupujúceho spracúvané Správcom sú založené na oprávnenom záujme Správcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na účely: marketingu vlastných výrobkov alebo služieb, sledovania alebo zabezpečenia nárokov a podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) af) GDPR, aby:

1. Zvyšovanie úrovne služieb a lepšie prispôsobenie ponuky, pričom správca je schopný používať odporúčané systémy, ktorých myšlienkou je, že profilujú zákazníka v kontexte jeho nákupných preferencií. Správca neurobí rozhodnutie voči kupujúcemu na základe profilovania automatizovaných rozhodnutí uvedených v čl. 22 ods. 1 a 4 GDPR,
2. Zriadenie, vyšetrovanie a výkon pohľadávok,
3. Odpovede na otázky a požiadavky kupujúceho,
4. Vytváranie analýz a zhrnutí pre vnútorné potreby správcu.

Správca uloží osobné údaje kupujúceho až do uplynutia premlčacej lehoty pre nároky vyplývajúce z uzatvorenej zmluvy alebo do obdobia vyžadovaného osobitnými ustanoveniami o daniach a účtovníctve a podľa toho, ktorá lehota skončí neskôr. Po tomto dátume budú osobné údaje kupujúceho spracúvané správcom podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, t. j. na účely vyplývajúce z oprávnených záujmov, ktoré sleduje správca na účely reklamných kampaní.

Ak je spracovanie osobných údajov Prevádzkovateľom založené na súhlase Zákazníka uvedenom v čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, zákazník má právo kedykoľvek odvolať súhlas bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracovania, ktoré sa vykonalo na základe súhlasu pred jeho zrušením.

Máte právo na prístup k svojim osobným údajom a právo na ich zmenu. Na uplatnenie tohto práva použite možnosti vo svojom účte alebo z e-mailovej adresy: biuro@ladnefelgi.pl, tel.: 87 737 19 00.

Marketing online obchodu

Ak s tým súhlasíte (odber informačného bulletinu), e-mailová adresa, ktorú ste uviedli, sa použije na marketingové účely vašich vlastných produktov LadneFelgi.pl. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať

zaslaním e-mailu na adresu biuro@ladnefelgi.pl alebo zadaním svojej adresy do poľa na odber noviniek v päte stránky.

Poskytovanie informácií

V záujme splnenia zmluvy môže internetový obchod zdieľať údaje, ktoré ste od vás získali, nasledujúcim subjektom:

IAI S.A. so sídlom v Štetíne, Aleja Piastów 30, 71-064 Štetín, ako prevádzkovateľ IdoSell Shopu pre komplexné spracovanie objednávok, vydávanie účtovných dokladov;
Thulium Sp. z o.o. na účely zákazníckeho servisu;
DPD Polska Sp. z o.o. na spracovanie zásielky;
FedEx Express Poland Sp z o.o. na spracovanie zásielky;
UPS Polska Sp. z o.o. na spracovanie zásielky;
InPost Sp. z o.o. na spracovanie zásielky;
General Logistics Systems B.V. (GLS) na spracovanie zásielky;
Google Ing. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, prepojením účtov obchodov s Google Analytics na štatistickú analýzu premávky a diagnostiky;
Google Ing. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, propagáciou svojich webových stránok vo výsledkoch vyhľadávania a na webových stránkach tretích strán;
Dotpay Sp. z o.o. so sídlom v Krakove, 30 - 552 Krakov, na ulici 72 Wielicka na prijímanie platieb;
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. prijímať platby;
Santander Consumer Bank S.A., ak chcete použiť splátky úveru;
Credit Agricole Bank Polska S.A., ak chcete použiť splátky úveru;
BNP Paribas ak chcete použiť splátky úveru;
Monika Jaśkiewicz, ul. Lityńskiego 9/7, 16-400 Suwałki na účely vystavovania účtovných dokladov.

V takýchto prípadoch je množstvo prenášaných údajov obmedzené na požadované minimum.

Informácie, ktoré poskytnete, môžu byť navyše sprístupnené príslušným verejným orgánom, ak to vyžadujú príslušné právne predpisy.

Integrácia dôveryhodných obchodov Trustbadge

Na našom webe je integrovaný Trusted Shops Trustbadge, ktorý slúži na zobrazovanie značky kvality Trusted Shops a zhromažďovanie názorov na nákupy v našom obchode, ako aj na prezentáciu ponuky produktov Trusted Shops, ktoré sú kupujúcim k dispozícii po zadaní objednávky v našom obchode. sklad.

Vyššie uvedené slúži na ochranu nášho prevažujúceho oprávneného záujmu spočívajúceho v optimálnom fungovaní našej ponuky na trhu. Trustbadge a služby ním propagované sú ponuka spoločnosti Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Kolín.

Keď zavoláte server Trustbadge, server si automaticky zapamätá tzv. Denníky servera, ktoré obsahujú napr. vaša IP adresa, dátum a čas hovoru, množstvo prenesených údajov a žiadajúci poskytovateľ služieb (prístupové údaje) a dokumentuje hovor. Ww. prístupové údaje nie sú predmetom analýzy a automaticky sa prepíšu do siedmich dní od zatvorenia stránky.

Ostatné osobné údaje sa prenášajú do dôveryhodných obchodov iba vtedy, ak sa po dokončení vašej objednávky dobrovoľne rozhodnete používať produkty Trusted Shops alebo ste sa už zaregistrovali na

ich používanie. V takýchto prípadoch sa uplatňuje dohoda uzatvorená medzi vami a spoločnosťou Trusted Shops.

Integrácia s TrafficWatchdog

Služba využíva systém TrafficWatchdog - počas používania služby používateľom sú automaticky zhromažďované a spracovávané údaje týkajúce sa používateľa a návštev. Tieto údaje zahŕňajú: IP adresa (Internet Protocol), základné informácie o počítačovom zariadení, ktoré sa používa na prístup k službe, identifikátor - ktorý je priradený zariadeniu, z ktorého sú generované návštevy, parametre koncového zariadenia, parametre operačného systému, parametre prehliadača, všeobecná geografická poloha návštevy, spôsob interakcie používateľa so službou a údaje o aktivite v službe, čas strávený v službe, parametre HTTP hlavičky, parametre marketingovej kampane. Tieto údaje môžu byť zhromažďované súborom cookies, systémom Google Analytics a systémom Google re-Captcha. Tieto údaje sú zhromažďované a spracovávané na identifikáciu marketingových zneužití typu ad fraud.

Používanie sociálnych doplnkov

Naša webová stránka používa tzv. Sociálne doplnky („pluginy“) na sociálnych sieťach.

Po zobrazení našej webovej stránky obsahujúcej takýto doplnok vytvorí váš prehliadač priame spojenie so servermi Facebook, Google, Twitter alebo Instagram.

Účel a rozsah zhromažďovania údajov a ich ďalšie spracovanie a využívanie poskytovateľmi služieb, ako aj možnosť kontaktu a vaše práva v tejto súvislosti a možnosť nastavenia, ktoré zabezpečia ochranu vášho súkromia, sú opísané v politike ochrany osobných údajov spoločnosti poskytovateľa služieb:

<http://www.facebook.com/policy.php>

<https://twitter.com/privacy>

<http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

<https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

Ak nechcete, aby sociálne siete priradzovali údaje zhromaždené počas návštev našej webovej stránky priamo vášmu profilu na danej webovej stránke, musíte sa pred návštevou našej webovej stránky odhlásiť z tejto webovej stránky. Môžete tiež úplne zabrániť načítaniu doplnkov na stránke pomocou vhodných rozšírení pre váš prehliadač, napr. blokovanie skriptov pomocou „NoScript“ (<http://noscript.net/>)."

Technické opatrenia a vaše povinnosti

Internetový obchod vynakladá maximálne úsilie na zabezpečenie vašich údajov a ich ochranu pred konaním tretích strán. Na ochranu vašich údajov používame všetku potrebnú bezpečnosť pre servery, pripojenia a webovú stránku. Ak vyberiete túto možnosť, všetky pripojenia týkajúce sa vašich elektronických platieb sa uskutočnia prostredníctvom zabezpečeného šifrovaného pripojenia.

Naše kroky však nemusia postačovať, ak sami nedodržiavate bezpečnostné pravidlá. Predovšetkým musíte zachovávať dôvernosť prihlasovacích údajov a hesla pre webovú stránku a nesprístupňovať ich tretím stranám. Pamätajte, že internetový obchod vás o to nebude vyžadovať, okrem prípadu, keď sa prihlásite na webovú stránku. Aby ste zabránili neoprávnenému použitiu vášho účtu, odhláste sa po použití tejto webovej stránky.

Ako môžete uplatniť svoje práva?

Po prihlásení pomocou e-mailovej adresy a hesla môžete svoje údaje kedykoľvek zobraziť a upraviť ako súčasť svojho webu. Ak zabudnete svoje heslo alebo iné problémy s prihlásením, kontaktujte nás na adrese: biuro@ladnefelgi.pl.

Máte právo požadovať informácie o obsahu uložených údajov, ako aj právo požadovať zmenu, zablokovanie alebo vymazanie údajov, ako aj právo na opravu chýb, doplnenie alebo aktualizáciu vašich údajov. Máte tiež možnosť namietat' proti spracovaniu vašich osobných údajov na marketingové účely. Za týmto účelom nás prosím kontaktujte na adrese: biuro@ladnefelgi.pl.

Iné webové stránky

V rámci webovej stránky sa z času na čas môžu objaviť odkazy na iné webové stránky. Takéto webové stránky fungujú nezávisle od webovej stránky a nie sú v žiadnom prípade pod dohľadom internetového obchodu. Tieto webové stránky môžu mať svoje vlastné zásady ochrany osobných údajov, ktoré odporúčame prečítať. Internetový obchod nezodpovedá za pravidlá spracovania údajov na týchto stránkach.

Otázky a ustanovenie

Otázky a výhrady týkajúce sa týchto zásad ochrany osobných údajov môžete položiť na adrese: biuro@ladnefelgi.pl.

Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach, na ktoré sa nevzťahujú tieto nariadenia, sa uplatňujú ustanovenia občianskeho zákonníka a príslušné akty poľského práva, ako aj právo Európskej únie, najmä GDPR..
2. Nariadenia neobmedzujú žiadne práva kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, na ktoré má podľa platných právnych predpisov nárok. V prípade rozporu medzi nariadeniami a rozhodným právom, ktorým sa udeľujú práva spotrebiteľom, má rozhodujúce právo.
3. Predpisy, zásady ochrany osobných údajov a ochrana osobných údajov sú k dispozícii všetkým kupujúcim v elektronickej verzii na webových stránkach obchodu.