

Règlement d'achat valable du 20.08.2025 - cliquez [pour télécharger](#)

Politique de confidentialité et protection des données personnelles à partir du 02.04.2025 - [cliquez pour télécharger](#)

La boutique en ligne www.ladnefelgi.pl appartient à la société :

LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa

dont le siège est à Suwałki à ul. Lokietka 86E

Tribunal de district de Białystok, XIIe division commerciale du registre national des tribunaux

Numéro KRS : 0000701439 | NIP : 844-236-09-46 | REGON 368612413 | Capital social : 10 000,00 PLN

e-mail: biuro@ladnefelgi.pl

téléphone : 87 737 19 00 *

* Coût de connexion - par les tarifs de l'opérateur concerné.

La société LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa est vendeuse, exploitante de la boutique en ligne et administratrice des données personnelles.

Afin d'afficher correctement la page de la boutique LadneFelgi.pl, nous vous recommandons d'utiliser la résolution d'écran minimale de 1024x768, les dernières versions des navigateurs ([Firefox](#) , [Google Chrome](#), [Opera](#) , [Safari](#) , [Internet Explorer](#)) , le support [Java](#) et le plugin [Adobe Flash Player](#) . Bien sûr, l'élément nécessaire est l'accès à Internet.

Il est interdit au Client de fournir à l'Opérateur du Portail des contenus illégaux. Le contrat est conclu en polonais.

§1. Définitions

Règlement - le présent Règlement, précisant les règles de conclusion des contrats de vente à distance via la Boutique en ligne, les règles d'exécution de ces contrats, les droits et obligations des parties au Contrat de vente à distance et les règles de procédure de réclamation. Dans le cadre des services fournis par voie électronique, le règlement est le règlement visé à l'art. 8 de la loi sur la fourniture de services électroniques.

Client - une personne physique dotée de la pleine capacité juridique, une personne morale ou une unité organisationnelle sans personnalité juridique, à laquelle la loi accorde la capacité juridique, qui conclut un contrat de vente à distance avec le vendeur.

Consommateur - un consommateur au sens de l'art. 22 1 du Code civil. Selon la définition légale : un consommateur est une personne physique qui effectue une transaction juridique avec un entrepreneur sans rapport direct avec son entreprise ou son activité professionnelle.

Une personne physique exploitant une entreprise individuelle qui effectue un achat à caractère non professionnel - une personne physique concluant un Contrat de Vente à Distance directement lié à son activité commerciale, lorsque le contenu de ce contrat montre qu'il n'a pas de caractère professionnel pour cela personne, résultant notamment de l'objet réalisé par l'activité commerciale, mis à disposition sur la base des dispositions du Registre Central et des Informations sur l'Activité Economique, dont la loi accorde le droit de : résilier le contrat dans les conditions accordées aux Consommateurs , d'appliquer les dispositions relatives aux clauses prohibées figurant dans les modèles de contrat et à la responsabilité en garantie des défauts des choses vendues.

Vendeur - LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa
dont le siège est à Suwałki à ul. Lokietka 86E

Tribunal de district de Białystok, XIIe division commerciale du registre national des tribunaux
Numéro KRS : 0000701439 | NIP : 844-236-09-46 | REGON 368612413

Boutique en ligne - un site Web géré par le Vendeur, disponible aux adresses e-mail suivantes : www.ladnefelgi.pl à travers lequel le Client peut obtenir des informations sur les Marchandises et leur disponibilité et acheter les Marchandises ou commander la prestation de services.

Contrat de vente à distance - un contrat de vente de Biens / prestation de services / livraison de contenu numérique (le cas échéant), conclu via la Boutique en ligne.

Marchandises - un article mobile que le client peut acheter dans la boutique en ligne.

Politique de confidentialité et de cookies de la boutique en ligne - un document spécifiant les règles détaillées pour le traitement des données personnelles et l'utilisation des cookies.

Formulaire de commande électronique - une procédure de commande électronique mise à la disposition de l'acheteur par le vendeur.

Envoi de la commande - confirmation de la commande en cliquant sur le bouton "Je commande avec obligation de paiement" par le Client, assimilée à la soumission par le Client d'une déclaration contraignante de volonté de conclure un Contrat de vente à distance avec le Vendeur.

Compte - un ensemble de données stockées dans la boutique en ligne et dans le système informatique du vendeur concernant un client donné et les commandes passées par lui et conclu des accords de vente à distance, avec l'utilisation desquels le client peut passer des commandes, et en temps voulu - annuler ou modifier et conclure des accords de vente à distance.

§ 2 . Des produits

Tous les produits vendus dans le magasin LadneFelgi.pl proviennent de la production actuelle et sont des produits sains. Ils bénéficient d'une [garantie complète du fabricant](#) .

Selon la norme polonaise PN-C-94300-7 : 1997P, les pneus sont considérés comme ayant leur pleine valeur s'ils n'ont pas plus de 36 mois à compter de la date de production.

§ 3 . Paiement et livraison

L'un des modes de paiement pour les marchandises achetées est le paiement à la livraison. Vous donnez l'argent à la personne qui livre la marchandise, en confirmant sa réception.

Le deuxième mode de paiement consiste à payer les marchandises par virement bancaire, cependant, il convient de rappeler que cela prolongera le délai d'exécution de la commande. Les transferts doivent être réservés par nos employés. Nous n'acceptons pas les confirmations bancaires / postales.

Le magasin permet les achats à tempérament chez Credit Agricole Bank Polska SA.

Pour vérifier les coûts actuels et le délai de livraison, veuillez consulter la sous-page [Liste des modes de paiement](#) et [Liste des formulaires de livraison](#) .

§ 4 . Commande

Le produit sélectionné est commandé en l'ajoutant au panier. Ensuite, le client a la possibilité de créer un compte dans la boutique LadneFelgi.pl ou éventuellement de passer une commande sans inscription. Après avoir créé le compte, le client pourra le gérer. L'étape suivante consiste à remplir le formulaire de commande électronique qui apparaîtra après avoir fait votre sélection. Remplir le formulaire de commande électronique est volontaire, mais néanmoins nécessaire pour passer une

commande. Le client fournit les coordonnées nécessaires (nom, prénom, adresse complète, numéro de téléphone, adresse e-mail, et dans le cas d'un achat pour une entreprise, les données nécessaires à l'émission d'une facture avec TVA). L'adresse e-mail fournie lors de la passation de la commande est utilisée pour informer le client de l'état de sa commande. La commande peut également être passée par téléphone et par e-mail en fournissant les informations ci-dessus.

§ 5 . Disponibilité des produits

Grâce à une très large gamme de produits et à une coopération avec de nombreux fournisseurs, nous sommes en mesure de répondre à la plupart des commandes. Les informations sur la disponibilité des marchandises et le moment de l'exécution de la commande seront envoyées par e-mail au plus tard le jour ouvrable suivant le moment de la passation de la commande. La liste de prix est disponible dans la boutique en ligne LadneFelgi.pl. il ne s'agit pas d'une offre commerciale au sens de la loi, mais uniquement du reflet de l'offre du fabricant pour une saison donnée, par conséquent, nous ne garantissons pas la disponibilité totale des produits.

Au moment de la conclusion du contrat, nous reconnaissons - la réception par le client de la confirmation de la marchandise commandée ainsi que la déclaration de volonté du vendeur d'accepter la commande pour exécution conformément à l'article 66 [1]. § 1. du Code civil (la passation d'une commande n'équivaut pas à la conclusion d'un contrat, elle est assimilée à une vérification de la disponibilité du produit). La commande sera confirmée par e-mail ou par téléphone au plus tard le jour ouvrable suivant à compter de sa soumission.

Après avoir passé la commande, l'acheteur reçoit un e-mail automatique confirmant la passation de la commande auprès du vendeur - ainsi que tous les termes pertinents de la commande, y compris : les informations contenues dans la commande elle-même, le règlement et la politique de confidentialité, les méthodes de paiement et un modèle de déclaration de rétractation du contrat de vente de Biens.

Immédiatement après vérification de la Commande, le Vendeur envoie au Client à l'adresse e-mail fournie un message confirmant l'acceptation de la commande pour exécution ou l'informant que la commande n'a pas été acceptée pour exécution, ainsi que les raisons. En cas de confirmation de l'acceptation de la Commande pour exécution entre le Vendeur et l'Acheteur, un contrat de vente des Marchandises est conclu aux conditions convenues.

§ 6 . Vérification du contenu du colis

Nous vous recommandons de vérifier la conformité de la marchandise avec la commande passée à la réception du colis . S'il s'avère que la marchandise n'est pas conforme à la commande, veuillez ne pas accepter l'envoi et en informer le vendeur. Cela accélérera son remplacement par le bon. Ceci n'exclut, ne limite ni ne suspend les droits de l'acheteur résultant de la non-conformité du bien au contrat.

En cas de défauts dans l'envoi ou de constatation que l'envoi a été mécaniquement endommagé, veuillez demander au transporteur d'établir un rapport de dommages et de vous en laisser une copie, il est très important que cette action ait lieu le jour de livraison. Après ce fait, informez immédiatement le vendeur sur le numéro Tél. : 87 737 19 00 pour une solution rapide au problème.

Si, après la livraison de l'envoi, un défaut ou un dommage qui ne peut pas être vu de l'extérieur lors de la réception est révélé, le transporteur doit déterminer l'état de l'envoi à la demande de la personne habilitée, signalée immédiatement après la divulgation du dommage , mais au plus tard dans les 7 jours à compter de la date de réception de l'envoi.

§ 7 . Le droit de résilier un contrat à distance

Veillez vérifier si les jantes présentent des écarts, s'adapter à la voiture, ne pas frotter contre les éléments de suspension et ne pas dépasser du passage de roue avant d'installer les pneus ! Vous devriez essayer les jantes sur les deux essieux du véhicule. Veuillez informer un technicien qualifié qui installera les pneus de le faire en premier. Vous n'avez pas besoin de monter les pneus pour l'étape ci-dessus.

Conformément à l'article 38, le consommateur n'a pas le droit de résilier un contrat conclu hors établissement ou à distance en relation avec des contrats : dans lesquels l'objet de la prestation est un article non préfabriqué, fabriqué selon les spécifications du consommateur ou servant à répondre à ses besoins individuels ; (Cela s'applique aux jantes en aluminium qui n'ont pas de trous de montage. Elles sont réalisées à la demande du consommateur pour une voiture dédiée. Cette règle s'applique également à l'agrandissement du trou central, réalisé en plus à la demande du consommateur, et aux roues prêtes à l'emploi qui sont assemblé/équilibré à la demande individuelle du client.)

Toutes les informations sur la rétractation du contrat se trouvent sur la sous-page du [droit de rétractation d'un contrat à distance](#) .

§ 8 . La preuve d'achat

Les factures pour le produit acheté sont envoyées sous forme électronique. Dès lors, l'acceptation de notre Offre vaut votre consentement à l'envoi de factures sous forme électronique, au sens des dispositions relatives à la taxe sur les biens et services. Le reçu fiscal est inclus dans le colis. Les prix indiqués dans la boutique LadneFelgi.pl sont des prix bruts.

§ 9 . Politique de réclamations

I. LadneFelgi.pl est responsable envers l'acheteur des défauts des marchandises vendues.

II. La base pour examiner la plainte est de montrer l'achat dans notre magasin. Les réclamations formulées par l'acheteur non consommateur ne seront pas prises en compte sans le document de vente ou sa photocopie.

III. Dans le cas d'un bien pour lequel le fabricant a fourni une garantie, le client dispose de deux moyens pour se plaindre de la non-conformité du bien acheté au contrat :

1. Le client a la possibilité de faire de la publicité pour les marchandises auprès du vendeur, qui est LadneFelgi.pl. Une telle plainte doit être signalée par écrit et envoyée par e-mail à l'adresse biuro@ladnefelgi.pl ou par courrier à l'adresse de LadneFelgi.pl, ul. Lokietka 86E 16-400 Suwalki. Le client a également la possibilité de déposer une plainte en se connectant à son compte sur le site Web de la boutique LadneFelgi.pl, à condition qu'il ait créé un tel compte lors de la commande.

Il est recommandé que le consommateur soumettant la réclamation décrive les motifs de la réclamation, soumette ses demandes au vendeur et fournisse ses coordonnées.

Veillez vérifier si les jantes présentent des écarts, s'adapter à la voiture, ne pas frotter contre les éléments de suspension et ne pas dépasser du passage de roue avant d'installer les pneus ! Vous devriez essayer les jantes sur les deux essieux du véhicule. Veuillez informer un technicien qualifié qui installera les pneus de le faire en premier. Vous n'avez pas besoin de monter les pneus pour l'étape ci-dessus.

Conformément à l'art. 557. § 1er. Le vendeur est exonéré de la responsabilité au titre de la

garantie si l'acheteur avait connaissance du défaut au moment de la conclusion du contrat. Conformément à l'article 563 § 1 du Code civil, lors de la vente entre personnes exerçant une activité commerciale, la perte des droits de garantie a lieu si l'acheteur n'a pas inspecté les marchandises à temps et de la manière adoptée pour ces choses et n'a pas immédiatement notifié le vendeur du défaut perçu, et dans le cas où le défaut n'est apparu que plus tard - s'il n'a pas informé le vendeur immédiatement après sa détection.

LadneFelgi.pl exclut sa responsabilité au titre de la garantie conformément à l'art. 558 par. 1 du Code civil.

2. Utilisation des droits résultant de la garantie - dans ce cas, le client se plaint de la marchandise directement auprès du garant (entité accordant la garantie).

Les détails de la garantie sont disponibles sur la sous-page [Conditions générales de garantie](#).

IV. Si la réclamation qualité est acceptée ou si le bien s'avère non conforme au contrat, l'acheteur peut demander : de remettre le bien en conformité avec le contrat par réparation gratuite ou remplacement par un neuf, ou d'exiger une réduction du prix ou résilier le contrat, si le défaut est important. LadneFelgi.pl n'a pas à être d'accord avec le choix, il peut proposer une solution différente sous certaines conditions, mais cela doit être fait dans les conditions autorisées par la loi.

V. Transport des marchandises annoncées.

Les marchandises annoncées doivent être livrées au siège de LadneFelgi.pl à Suwałki. Le client (consommateur) peut également utiliser les moyens de transport du magasin LadneFelgi.pl. A cet effet, veuillez nous contacter par e-mail pour convenir du lieu et de la date de réception de la marchandise. La plainte ne peut être traitée sans l'article annoncé. Les réclamations déposées après le délai, les réclamations inexactes ou incomplètes, les réclamations complétées après le délai ou les réclamations introduites par une personne non autorisée sont considérées comme non déposées.

Si la réclamation est acceptée, le client ne supporte aucun frais lié au transport de la marchandise.

Dans le cas contraire, lorsque la réclamation est rejetée, le client en sera informé. Toutefois, si le client a des doutes quant à l'exactitude du rejet de la réclamation, LadneFelgi.pl peut, avec le consentement du consommateur, demander l'avis d'un expert indépendant afin de vérifier le défaut signalé par le client. Les frais liés à l'expertise réalisée par une autre entité commerciale ou évaluateur seront à la charge du consommateur. Si la plainte est justifiée, les frais d'expertise seront pris en charge par LadneFelgi.pl. En dernier ressort, la question du bien-fondé de la réclamation pourra être portée par le client devant un tribunal de droit commun.

Les frais de transport seront facturés conformément au tableau ci-dessous. La liste de prix dans le tableau est illustrative, LadneFelgi.pl facturera les coûts réels.

Les prix du tableau sont des prix bruts. Le service s'applique aux services de messagerie. LadneFelgi.pl émettra une facture avec TVA pour les services de transport.

	Quantité	Frais de transport aller simple
Jantes	1-2	50
	2-4	100

Au-delà de 4 articles, les frais de transport seront facturés individuellement en accord avec le client.

La garantie des biens de consommation vendus n'exclut, ne limite ni ne suspend les droits de l'acheteur résultant de la non-conformité du bien au contrat.

VI. LadneFelgi.pl s'engage à répondre à la plainte du consommateur dans les 14 jours à compter de la date à laquelle elle a été soumise.

VII. Les marchandises pour lesquelles la réclamation a été acceptée par le vendeur et la réparation effectuée sont immédiatement renvoyées à l'adresse du client indiquée dans la réclamation.

VIII. Si le Client ne récupère pas les Marchandises faisant l'objet de la réclamation et les renvoie au Vendeur, le Vendeur appellera le Client pour récupérer les Marchandises et fixera un délai supplémentaire de 7 jours pour récupérer les Marchandises. La réexpédition des Marchandises par le Vendeur ne sera possible qu'à la demande du Client soumise pendant la période susmentionnée. Période de 7 jours, après que le Client a payé, à l'avance, les frais conformément aux prix du tableau indiqué au point V du présent Règlement, sur la base d'une facture pro forma appropriée remise au Client.

IX. Pas de réception de la Marchandise dans les 7 jours, conformément au point VIII du présent Règlement, l'absence de demande du Client pour le renvoi des Marchandises ou le défaut de paiement pour le renvoi des Marchandises autorisent le Vendeur à facturer des frais de stockage non contractuel des articles. Ces frais sont de 10 PLN / 1 morceau de jante ou de pneu / jour.

X. Conformément à l'article 12, alinéa 1 point 21 de la loi sur les droits des consommateurs, nous souhaitons vous informer que le consommateur a le droit de recourir à des moyens extrajudiciaires pour résoudre les litiges de consommation et poursuivre ses réclamations. Des informations détaillées et la plateforme du système de résolution extrajudiciaire des litiges en ligne ODR (Online Dispute Resolution) sont disponibles à l'adresse : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/>.

XI. Conformément à la loi applicable, le recours à des moyens extrajudiciaires pour traiter les plaintes et poursuivre les réclamations est volontaire et peut être initié si les deux parties au litige acceptent une telle forme. Nous tenons à vous informer que LadneFelgi.pl n'accepte pas de participer à la résolution extrajudiciaire des litiges de consommation.

§ 10 . Politique de confidentialité et protection des données personnelles

La boutique en ligne LadneFelgi.pl met tout en œuvre pour assurer le respect de votre vie privée et la protection des informations personnelles fournies lors de l'utilisation du site Web et des achats dans la boutique, et à cette fin, elle prend toutes les mesures nécessaires.

En raison de notre politique de remise attractive, nous stockons les données personnelles obtenues pour une durée indéterminée. Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et le droit de les corriger et de les supprimer. Pour connaître nos règles de collecte et de stockage des données personnelles, veuillez lire [la Politique de confidentialité et de protection des données personnelles](#).

§11 . le reste

Les marques déposées dans le titre de l'enchère et la description du produit sont utilisées pour indiquer le but du produit. Leur utilisation est informative.

LadneFelgi.pl propose des jantes d'origine et le soi-disant substituts.

Les jantes d'origine produites par des entreprises automobiles sont marquées dans le titre de l'enchère et dans la fiche produit comme **Original avec l'indication du fabricant**.

Les jantes non décrites comme d'origine sont des jantes RacingLine, Haxer, Elite Wheels, ce qui est indiqué dans la fiche produit, ainsi que dans les documents de vente, carte de garantie.

Les conceptions de roues RacingLine, Haxer, Elite Wheels peuvent inclure des conceptions industrielles enregistrées auprès d'entreprises automobiles autorisées (OEM).

Les jantes RacingLine, Haxer, Elite Wheels contenant des dessins industriels d'autres personnes sont fournies avec des informations pertinentes dans la fiche produit, sur l'emballage et sur les documents de vente.

Les jantes RacingLine, Haxer, Elite Wheels contenant des dessins industriels enregistrés pour des constructeurs automobiles agréés sont destinées uniquement à être utilisées pour la réparation afin de restaurer l'aspect d'origine du véhicule (art. 106 (1) de la loi sur la propriété industrielle et art. 110 du règlement sur les dessins et modèles communautaires n° 6/ 2002 , voir l'arrêt de la Cour de justice de l'UE du 20 décembre 2017 dans les affaires jointes C-397/16 et C-435/16).

L'utilisation de jantes d'origine et de jantes RacingLine, Haxer, Elite Wheels qui ne contiennent pas de conceptions d'autres personnes peut être librement choisie par le client.

L'acheteur (au sens de la loi sur la taxe sur les biens et services ; acheteur de biens ou destinataire de services), en acceptant le présent règlement du magasin et en passant une commande, conclut en même temps avec le vendeur (au sens de la loi sur la taxe sur les biens et services ; contribuable) un accord sur le règlement des factures rectificatives " en moins " avec le contenu suivant :

Le vendeur et l'acheteur conviennent qu'à partir du 1er janvier 2022, en cas de factures de correction "en moins", conformément à l'art. 29a paragraphe. 13 et 14 de la loi du 11 mars 2004 relative à la taxe sur les biens et les services (Journal des lois de 2021, article 685, tel que modifié), les conditions applicables suivantes pour abaisser l'assiette fiscale :

1. La remise accordée et la réduction de prix par des négociations individuelles, y compris par la procédure de réclamation au titre d'une garantie ou d'une garantie pour défauts (article 20a (10) point 1 de la loi),
2. Valeur des marchandises retournées (article 29a (10) (2) de la loi),
3. La totalité ou une partie du paiement restitué à l'Acheteur, reçu avant la vente, si celui-ci n'a pas eu lieu (article 29a (10) (3) de la Loi),
4. Une erreur dans le montant de la taxe est constatée sur la facture, entraînant l'émission d'une facture rectificative à la facture dans laquelle le montant de la taxe supérieur au montant dû était indiqué (article 29a (14) de la loi),
5. La réduction de la base est effectuée après avoir satisfait aux conditions énoncées aux points ad, dans le délai de règlement au cours duquel le Vendeur a émis une facture rectificative. Cette période sera le mois au cours duquel le vendeur et l'acheteur procéderont aux ajustements des règlements de TVA.