

Nákupný poriadok platný od 20.08.2025 - [kliknutím stiahnete](#)

Zásady ochrany osobných údajov a ochrany osobných údajov od 02.04.2025 - [kliknutím stiahnete](#)

Internetový obchod www.ladnefelgi.pl patrí spoločnosti:

LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa

so sídlom v Suwałkách na ul. Łokietka 86E

Okresný súd v Białystoku, XII. obchodné oddelenie národného súdneho registra

Číslo KRS: 0000701439 | NIP: 844-236-09-46 | REGON 368612413 | Základné imanie: 10 000,00 PLN

e-mail: biuro@ladnefelgi.pl

telefón: 87 737 19 00 *

* Náklady na pripojenie - podľa tarify príslušného operátora.

Spoločnosť LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa je predávajúcim, prevádzkovateľom internetového obchodu a správcom osobných údajov.

Pre správne zobrazenie stránky obchodu LadneFelgi.pl odporúčame používať minimálne rozlíšenie obrazovky 1024 x 768, najnovšie verzie prehliadačov ([Firefox](#) , [Google Chrome](#) , [Opera](#) , [Safari](#) , [Internet Explorer](#)) , podporu [Java](#) a doplnok [Adobe Flash Player](#) . Nevyhnutným prvkom je samozrejme prístup na internet.

Zákazníkovi je zakázané poskytovať Prevádzkovateľovi portálu nelegálny obsah. Zmluva sa uzatvára v poľskom jazyku.

§1. Definície

Poriadok - tento Poriadok, upresňujúci pravidlá pre uzatváranie kúpnych zmlúv na diaľku prostredníctvom Internetového obchodu, pravidlá plnenia týchto zmlúv, práva a povinnosti zmluvných strán Zmluvy o predaji na diaľku a pravidlá reklamačného konania. V rozsahu služieb poskytovaných elektronicky sú Poriadkom predpisy uvedené v čl. 8 zákona o poskytovaní elektronických služieb.

Zákazník - fyzická osoba spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu, právnická osoba alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorej zákon priznáva spôsobilosť na právne úkony, ktorá uzatvára s Predávajúcim Zmluvu o predaji na diaľku.

Spotrebiteľ - spotrebiteľ v zmysle čl. 22 1 Občianskeho zákonníka. Podľa zákonnej definície: Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá s podnikateľom vykonáva právny obchod, ktorý priamo nesúvisí s jeho obchodnou alebo profesijnou činnosťou.

Fyzická osoba podnikajúca v samostatnom podnikaní, ktorá uskutočňuje nákup neprofesionálneho charakteru - fyzická osoba uzatvárajúca zmluvu o predaji na diaľku priamo súvisiacu s jej podnikateľskou činnosťou, ak z obsahu tejto zmluvy vyplýva, že na to nemá odborný charakter osoba, vyplývajúca najmä z predmetu vykonávania podnikateľskej činnosti, sprístupnená na základe ustanovení o centrálnom registri a informáciách o hospodárskej činnosti, ktorých zákon priznáva právo: odstúpiť od zmluvy za podmienok poskytnutých Spotrebiteľom , aplikovať ustanovenia o zakázaných doložkách použitých vo vzoroch zmlúv a o zodpovednosti za vady predaných vecí.

Predávajúci - LadneFelgi.pl Ewelina Taraszkiewicz Spółka Komandytowa
so sídlom v Suwałkách na ul. Łokietka 86E
Okresný súd v Białystoku, XII. obchodné oddelenie národného súdneho registra
Číslo KRS: 0000701439 | NIP: 844-236-09-46 | REGON 368612413

Internetový obchod – webová stránka prevádzkovaná Predávajúcim, dostupná na e-mailových adresách: www.ladnefelgi.pl, prostredníctvom ktorej môže Zákazník získať informácie o Tovare a jeho dostupnosti a zakúpiť si Tovar alebo objednať poskytnutie služieb.

Kúpna zmluva na **diaľku** - zmluva o predaji Tovar / poskytovaní služieb / dodaní digitálneho obsahu (ak je relevantná), uzatvorená prostredníctvom Internetového obchodu.

Tovar – hnuiteľná vec, ktorú si môže Zákazník zakúpiť v Internetovom obchode.

Zásady ochrany osobných údajov a súborov cookie Internetového obchodu – dokument špecifikujúci podrobné pravidlá spracovania osobných údajov a používania súborov cookie.

Elektronický objednávkový formulár – elektronický objednávkový postup sprístupnený predávajúcim kupujúcemu.

Odoslanie objednávky - potvrdenie objednávky kliknutím na tlačidlo "Objednávam s povinnosťou platby" zo strany objednávateľa, považované za odoslanie záväzného prejavu vôle objednávateľa na uzatvorenie zmluvy o predaji na diaľku s predávajúcim.

Účet - súbor údajov uložených v Internetovom obchode a v IT systéme Predávajúceho o danom Zákazníkovi a ním zadávaných objednávkach a uzatvorených Zmluvách o predaji na diaľku, pomocou ktorých môže Zákazník zadávať objednávky a včas ich zrušiť. alebo upravovať a uzatvárať kúpne zmluvy na diaľku.

§ 2 . Produkty

Všetky produkty predávané v obchode LadneFelgi.pl pochádzajú z aktuálnej produkcie a sú zdravotne nezávadnými výrobkami. Majú plnú [záruku výrobcu](#) .

Podľa poľskej normy PN-C-94300-7: 1997P sa pneumatiky považujú za plnohodnotné, ak nie sú staršie ako 36 mesiacov od dátumu výroby.

§ 3 . Platba a doručenie

Jedným zo spôsobov platby za zakúpený tovar je platba na dobierku. Hotovosť odovzdávate osobe doručujúcej tovar a potvrdzujete jej prevzatie.

Druhou formou platby je platba za tovar bankovým prevodom, treba však pamätať na to, že sa tým predĺži doba vybavenia objednávky. Prevody si musia zarezervovať naši zamestnanci. Neakceptujeme potvrdenia z banky / pošty. **Obchod umožňuje nákupy na splátky v Credit Agricole Bank Polska SA.**

Ak chcete skontrolovať aktuálne náklady a čas doručenia, pozrite si podstránku [Zoznam spôsobov platby](#) a [Zoznam dodacích formulárov](#).

§ 4 . objednať

Vybraný produkt sa objednáva pridaním do košíka. Potom má zákazník možnosť vytvoriť si účet v obchode LadneFelg.pl alebo prípadne zadať objednávku bez registrácie. Po vytvorení účtu ho bude môcť zákazník spravovať. Ďalším krokom je vyplnenie elektronického objednávkového formulára, ktorý sa zobrazí po výbere. Vyplnenie elektronického objednávkového formulára je dobrovoľné, no napriek tomu nevyhnutné pre zadanie objednávky. Zákazník uvedie potrebné kontaktné údaje (meno, priezvisko, úplná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a v prípade nákupu na firmu údaje potrebné pre vystavenie faktúry s DPH). E-mailová adresa uvedená pri zadávaní objednávky slúži na informovanie zákazníka o stave jeho objednávky. Objednávku je možné uskutočniť aj telefonicky a e-mailom poskytnutím vyššie uvedených údajov.

§ 5 . Dostupnosť produktov

Vďaka veľmi širokému sortimentu a spolupráci s mnohými dodávateľmi sme schopní splniť väčšinu objednávok. Informácie o dostupnosti tovaru a čase vybavenia objednávky budú zaslané e-mailom najneskôr nasledujúci pracovný deň od momentu zadania objednávky. Cenník je dostupný v internetovom obchode LadneFelgi.pl. nejde o obchodnú ponuku v zmysle zákona, ale len o odraz ponuky výrobcu na danú sezónu, preto nezaručujeme plnú dostupnosť produktov.

Okamihom uzatvorenia zmluvy uznávame prijatie potvrdenia objednaného tovaru zákazníkom spolu s prejavom vôle predávajúceho prijať objednávku na realizáciu v súlade s čl.66 [1]. § 1 Občianskeho zákonníka (objednávka sa nerovná uzatvoreniu zmluvy, považuje sa za overenie dostupnosti produktu). Objednávka bude potvrdená e-mailom alebo telefonicky najneskôr nasledujúci pracovný deň od okamihu jej odoslania.

Po odoslaní Objednávky dostane Kupujúci automatický e-mail potvrdzujúci odoslanie Objednávky Predávajúcemu - spolu so všetkými relevantnými podmienkami Objednávky, vrátane: informácií uvedených v samotnej Objednávke, Pravidlách a Zásadách ochrany osobných údajov, Spôsoboch platby a vzorové vyhlásenie o odstúpení od zmluvy o predaji Tvaru.

Predávajúci bezodkladne po overení objednávky zašle zákazníkovi na uvedenú e-mailovú adresu správu potvrdzujúcu prijatie objednávky na realizáciu alebo informáciu, že objednávka nebola prijatá na realizáciu s uvedením dôvodov. V prípade potvrdenia prijatia Objednávky na realizáciu medzi Predávajúcim a Kupujúcim je uzavretá zmluva o predaji Tvaru za dohodnutých podmienok.

§ 6 . Kontrola obsahu balíka

Pri prevzatí zásielky odporúčame skontrolovať súlad tovaru s objednávkou . Ak sa ukáže, že tovar nie je v súlade s objednávkou, zásielku prosím nepreberajte a informujte o tejto skutočnosti predávajúceho. Urýchlite tak jeho výmenu za správny. Tým nie sú vylúčené, obmedzené ani pozastavené práva kupujúceho vyplývajúce z nesúladu tovaru so zmluvou.

V prípade akýchkoľvek nedostatkov na zásielke alebo zistenia, že zásielka je mechanicky poškodená, požiadajte kuriéra o vyhotovenie protokolu o škode a nechajte vám jeho kópiu, je veľmi dôležité, aby táto akcia prebehla v deň doručenia. Po tejto skutočnosti bezodkladne upovedomte predajcu na čísle Tel: 87 737 19 00 pre rýchle riešenie problému.

Ak sa po doručení zásielky zistí vada alebo poškodenie, ktoré nie je pri prevzatí zvonku viditeľné, určí dopravca stav zásielky na základe žiadosti oprávnenej osoby, nahlásenej ihneď po zistení škody. , najneskôr však do 7 dní odo dňa prevzatia zásielky.

§ 7 . Právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku

Pred montážou pneumatík skontrolujte, či majú ráfiky odchýlky, nasadte auto, neodierajte sa o prvky zavesenia a neprečnievajú cez podbeh kolesa! Mali by ste vyskúšať ráfiky na oboch nápravách vozidla. Najprv informujte kvalifikovaného technika, ktorý nainštaluje pneumatiky. Pre vyššie uvedený krok nemusíte namontovať pneumatiky.

Spotrebiteľ podľa § 38 nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov alebo na diaľku v súvislosti so zmluvami: v ktorých je predmetom služby neprefabrikovaná vec, vyrobená podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo slúžiaca uspokojiť jeho individuálne potreby; (To platí pre hliníkové ráfiky, ktoré nemajú montážne otvory. Vyrábajú sa na želanie spotrebiteľa pre vyhradený automobil. Toto pravidlo platí aj pre zväčšenie stredového otvoru, dodatočne vyrobeného na žiadosť

spotrebiteľa, a pre hotové kolesá, ktoré sú montované/vyvážené podľa individuálnej požiadavky zákazníka.)

Všetky informácie o odstúpení od zmluvy nájdete na podstránke [Právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku](#).

§ 8 . Doklad o kúpe

Faktúry za zakúpený produkt sú zasielané v elektronickej forme. Prijatie našej Ponuky preto predstavuje Váš súhlas so zasielaním faktúr v elektronickej podobe v zmysle ustanovení o dani z tovarov a služieb. Daňový doklad je súčasťou balenia. Ceny uvedené v obchode LadneFelgi.pl sú hrubé ceny.

§ 9 . Reklamačný poriadok

I. LadneFelgi.pl zodpovedá kupujúcemu za vady predaného tovaru.

II. Základom pre posúdenie reklamácie je ukázať nákup v našej predajni. Bez predajného dokladu alebo jeho fotokópie nebude reklamácia podaná kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom braná do úvahy.

III. V prípade tovaru, na ktorý výrobca poskytuje záruku, má zákazník dva spôsoby reklamácie nesúladu zakúpeného tovaru so zmluvou:

1. Zákazník má možnosť reklamovať tovar u predajcu, ktorým je LadneFelgi.pl. Takáto sťažnosť musí byť nahlásená písomne a zaslaná e-mailom na adresu biuro@ladnefelgi.pl alebo poštou na adresu LadneFelgi.pl, ul. Łokietka 86E 16-400 Suwałki. Zákazník má tiež možnosť podať reklamáciu prihlásením sa do svojho účtu na stránke obchodu LadneFelgi.pl, pokiaľ si takýto účet vytvoril pri zadávaní objednávky.

Spotrebiteľovi, ktorý podáva reklamáciu, sa odporúča popísať dôvody reklamácie, uviesť požiadavky predávajúceho a uviesť kontaktné údaje.

Pred montážou pneumatík skontrolujte, či majú ráfiky odchýlky, nasadíte auto, neodierajte sa o prvky zavesenia a neprečnievajú cez podbeh kolesa! Mali by ste vyskúšať ráfiky na oboch nápravách vozidla. Najprv informujte kvalifikovaného technika, ktorý nainštaluje pneumatiky. Pre vyššie uvedený krok nemusíte namontovať pneumatiky.

V zmysle čl. 557. § 1. Predávajúci je zbavený záruky, ak kupujúci v čase uzavretia zmluvy o chybe vedel.

V zmysle § 563 § 1 Občianskeho zákonníka pri predaji medzi osobami podnikajúcimi v podnikateľskej činnosti dochádza k strate záručných práv, ak si kupujúci tovar neprezrel včas a spôsobom, ktorý bol pre tieto veci prijatý a bezodkladne neoznámil predávajúceho o zistenej vade a v prípade, že vada vyšla najavo až neskôr - ak ju neoznámil predávajúcemu ihneď po jej zistení.

LadneFelgi.pl vylučuje svoju zodpovednosť v rámci záruky v súlade s čl. 558 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

2. Využívanie práv vyplývajúcich zo záruky – v tomto prípade zákazník reklamuje tovar priamo u garanta (subjekt poskytujúci záruku).

Podrobnosti o záruke sú dostupné na podstránke [Všeobecné záručné podmienky](#).

IV. Ak bude uznaná reklamácia kvality alebo sa zistí, že tovar nie je v súlade so zmluvou, môže kupujúci požadovať: uvedenie tovaru do súladu so zmluvou bezplatnou opravou alebo výmenou za nový, alebo požadovať zníženie ceny alebo odstúpiť od zmluvy, ak je vada podstatná. LadneFelgi.pl

nemusí s výberom súhlasiť, môže za určitých podmienok navrhnúť iné riešenie, ale musí tak urobiť v rámci podmienok povolených zákonom.

V. Preprava reklamovaného tovaru.

Inzerovaný tovar je potrebné doručiť do sídla LadneFelgi.pl v Suwałki. Zákazník (spotrebiteľ) môže využiť aj dopravné prostriedky obchodu LadneFelgi.pl. Za týmto účelom nás prosím kontaktujte e-mailom, aby sme si dohodli miesto a dátum prevzatia tovaru. Bez reklamovaného predmetu nie je možné reklamáciu vybaviť. Na reklamácie podané po lehote, na nepresné alebo neúplné reklamácie, na reklamácie doplnené po lehote alebo na reklamácie podané neoprávnenou osobou sa hľadí ako na nepodané.

V prípade uznania reklamácie zákazník nenesie žiadne náklady súvisiace s dopravou tovaru.

V opačnom prípade pri zamietnutí reklamácie bude zákazník o tejto skutočnosti informovaný. Ak má však zákazník pochybnosti o správnosti zamietnutia reklamácie, LadneFelgi.pl môže so súhlasom spotrebiteľa požiadať o odborný posudok nezávislú spoločnosť/odborníka za účelom overenia zákaznikom označenej vady. Náklady spojené s expertízou vykonanou iným podnikateľským subjektom alebo odhadcom znáša spotrebiteľ. Ak je sťažnosť opodstatnená, náklady na expertízu uhradí LadneFelgi.pl. V konečnom dôsledku môže zákazník vec oprávnenosti reklamácie predložiť na bežný súd.

Náklady na dopravu budú účtované v súlade s tabuľkou nižšie. Cenník v tabuľke je ilustračný, LadneFelgi.pl bude účtovať skutočné náklady.

Ceny v tabuľke sú ceny brutto. Služba sa vzťahuje na kuriérske služby. LadneFelgi.pl vystaví faktúru s DPH za prepravné služby.

	množstvo	Náklady na jednosmernú dopravu
Ráfiky	1-2	50
	2-4	100

Pri viac ako 4 kusoch bude cena dopravy účtovaná individuálne po dohode so zákazníkom.

Záruka na predávaný spotrebný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z nesúladu tovaru so zmluvou.

VI. LadneFelgi.pl sa zaväzuje odpovedať na sťažnosť spotrebiteľa do 14 dní odo dňa jej podania.

VII. Tovar, v súvislosti s ktorým bola predávajúcim uznaná reklamácia a bola vykonaná oprava, je bezodkladne odoslaný späť na adresu zákazníka uvedenú v reklamacii.

VIII. Ak si zákazník reklamovaný Tovar nevyzdvihne a vráti ho Predávajúcemu, Predávajúci vyzve Zákazníka na prevzatie Tvaru a stanoví dodatočnú 7-dňovú lehotu na vyzdvihnutie Tvaru. Opätovné zaslanie Tvaru Predávajúcim bude možné len na žiadosť Zákazníka podanú vo vyššie uvedenej lehote. 7-dňovej lehote, po tom, čo Zákazník vopred uhradí poplatok v súlade s cenami v tabuľke uvedenej v bode V týchto Poriadkov, na základe príslušnej proforma faktúry doručenej Zákazníkovi.

IX. Neprevzatie Tvaru do 7 dní, v súlade s bodom VIII týchto Poriadkov, neuhradenie požiadavky Zákazníka na opätovné zaslanie Tvaru alebo nezaplatenie za opätovné zaslanie Tvaru oprávňuje

Predávajúceho účtovať poplatky za nezmluvné skladovanie vecí. Tento poplatok je 10 PLN / 1 kus ráfika alebo pneumatiky / deň.

X. Podľa článku 12 ods 1 bod 21 Zákona o právach spotrebiteľov si Vás dovoľujeme upozorniť, že spotrebiteľ má právo využiť mimosúdne prostriedky na riešenie spotrebiteľských sporov a uplatňovanie nárokov. Podrobné informácie a platformu online systému mimosúdneho riešenia sporov ODR (Online Dispute Resolution) nájdete na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/>.

XI. V súlade s platnou legislatívou je použitie mimosúdnych prostriedkov na vybavovanie sťažností a uplatňovanie nárokov dobrovoľné a možno ho začať, ak obe strany sporu s takouto formou súhlasia. Dovoľujeme si Vás informovať, že LadneFelgi.pl nesúhlasí s účasťou na mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov.

§ 10 . Zásady ochrany osobných údajov a ochrany osobných údajov

Internetový obchod LadneFelgi.pl vynakladá maximálne úsilie, aby zabezpečil rešpektovanie vášho súkromia a ochranu osobných údajov poskytovaných pri používaní webovej stránky a nákupoch v rámci obchodu, a za týmto účelom podniká všetky potrebné kroky.

Vďaka našim atraktívnym Zásadám zliav uchovávame získané osobné údaje na dobu neurčitú. Máte právo na prístup k svojim osobným údajom a právo na ich opravu a vymazanie. Ak sa chcete dozvedieť o našich pravidlách zhromažďovania a uchovávania osobných údajov, prečítajte si [Zásady ochrany osobných údajov a ochrany osobných údajov](#).

§11. ostávajúce

Ochranné známky v názve aukcie a popise produktu slúžia na označenie účelu produktu. Ich použitie je informatívne.

LadneFelgi.pl ponúka originálne ráfiky a tzv náhradníkov.

Originálne disky z automobilových koncernov sú v názve aukcie a v produktovej karte označené ako **Originál s uvedením výrobcu.**

Ráfiky, ktoré nie sú označené ako Originál sú ráfiky RacingLine, Haxer, Elite Wheels, čo je uvedené v produktovej karte, ako aj v predajných dokladoch, záručnom liste.

Dizajn kolies RacingLine, Haxer, Elite Wheels môže zahŕňať priemyselné vzory registrované u autorizovaných automobilových koncernov (OEM).

Ráfiky RacingLine, Haxer, Elite Wheels obsahujúce priemyselné vzory iných ľudí sú vybavené príslušnými informáciami na karte produktu, na obale a na predajných dokladoch.

Ráfiky RacingLine, Haxer, Elite Wheels obsahujúce priemyselné vzory registrované pre autorizované automobilky sú určené výhradne na použitie pri opravách s cieľom obnoviť pôvodný vzhľad vozidla (čl. 106 ods. 1 zákona o priemyselnom vlastníctve a čl. 110 nariadenia o dizajnoch Spoločenstva č. 6/2002 , pozri rozsudok Súdneho dvora EÚ z 20. decembra 2017 v spojených veciach C-397/16 a C-435/16).

Použitie originálnych ráfikov a ráfikov RacingLine, Haxer, Elite Wheels, ktoré neobsahujú cudzie vzory, si môže zákazník ľubovoľne zvoliť.

Kupujúci (v zmysle zákona o dani z tovarov a služieb; kupujúci tovaru alebo príjemca služby) prijatím tohto Obchodného poriadku a vykonaním objednávky zároveň uzatvára s predávajúcim (v zmysle zákona o daň z tovarov a služieb; platiteľ dane) zmluvu o vysporiadaní opravných faktúr " v mínuse " s týmto obsahom:

Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že od 1.1.2022 v prípade opravných faktúr „v mínuse“ v zmysle čl. 29a ods. 13 a 14 zákona z 11. marca 2004 o dani z tovarov a služieb (Z. z. z roku 2021, položka 685 v znení neskorších predpisov), sú splnené tieto platné podmienky na zníženie základu dane:

1. Poskytnutá zľava a zníženie ceny individuálnym rokovaním vrátane reklamačného konania v rámci záruky alebo záruky za vady (§ 20a ods. 10 bod 1 zákona),
2. Hodnota vráteného tovaru (§ 29a ods. 10 ods. 2 zákona),
3. celú platbu alebo jej časť vrátenú kupujúcemu prijatú pred predajom, ak k nemu nedošlo (§ 29a ods. 10 ods. 3 zákona),
4. Na faktúre sa zistí chyba vo výške dane, ktorá má za následok vystavenie opravnej faktúry k faktúre, v ktorej bola uvedená vyššia suma dane ako splatná suma (§ 29a ods. 14 zákona),
5. K zníženiu základu dochádza po splnení podmienok uvedených v bodoch ad, v zúčtovacom období, v ktorom predávajúci vystavil opravnú faktúru. Týmto obdobím bude mesiac, v ktorom Predávajúci a Kupujúci vykonajú úpravy zúčtovania DPH.